

The Role of Mental Accounting in Self-employed **Business Owners' Tax Behavior** (Case Study: Self-employed Taxpayers of Fars Province)

Fahime Ebrahimi

Assistant Professor, Jahrom University (Corresponding author) febrahimi@jahromu.ac.ir

Zahra Najafi Chief Tax Auditor. State Tax Administration of Fars Province najafi_zahra00@yahoo.com

Abstract:

The business income tax is major source of tax revenues due to its importance and size. The purpose of this research is to investigate the role of mental accounting in shaping tax behavior of self-employed taxpayers. This is a survey research and the statistical population is comprised of individual taxpayers in Fars province in 2019. Hypothesis testing using R based on a sample of 184 small business owners revealed that self-employed taxpayers vary in how they use mental accounting and do tax calculations. They can be divided into segregators and integrators. Furthermore, the results revealed a significant difference between mental accounting of income tax and value-added tax (VAT). Taxpayers are more likely to segregate their mental accounts for VAT than they do for income tax. In addition, there is a positive relationship between tax knowledge and using mental accounting and a positive relationship between mental accounting and tax compliance. Therefore, it is important for the government to promote small business owners' knowledge that can influence their mental accounting and, in turn, their tax compliance.

Keyword: Mental Accounting, Self-employed Taxpayers, Income Tax, VAT, Tax Compliance.

Copyrights



This license only allowing others to download your works and share them with others as long as they credit you, but they can't change them in any way or use them commercial.

دو فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری- سال پنجم، شماره نهم، بهار و تابستان ۱۳۹۹، صفحه ۳۷۱- ۳۹۴

نقش حسابداری ذهنی در رفتار مالیاتی خویش فرمایان (مورد مطالعه: مؤدیان حقیقی استان فارس)

فهيمه ابراهيمي* المحالية فهيمه ابراهيمي المحالية المحالية

تاریخ دریافت: ۹۸/۰۸/۲۱ تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۹/۳۰

چکیده

تمكين مالياتي.

بخش مشاغل یکی از بخشهای تأمین کننده مالیات است که به دلیل اهمیت و گستردگی می تواند سهم زیادی در تأمین درآمدهای مالیاتی دولت داشته باشد. هدف این پژوهش بررسی نقش حسابداری ذهنی در رفتار مالیاتی خویش فرمایان است. این پژوهش از نوع پژوهشهای پیمایشی است و جامعه آماری پژوهش را مؤدیان حقیقی استان فارس در سال ۱۳۹۸ تشکیل می دهند. نتایج حاصل از آزمون فرضیهها با استفاده از نمونهای شامل ۱۸۴ مؤدی حقیقی و با بهره گیری از نرمافزار R بیانگر این است که خویش فرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی و محاسبات مربوط به مالیات با یکدیگر متفاوت هستند؛ از این رو، مالیات دهندگان حقیقی را می توان به دو گروه تفکیک کنندگان و یکیارچه کنندگان تقسیم کرد. همچنین نتایج بیانگر این است که بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده تفاوت معناداری وجود دارد. به عبارت دیگر، مالیات دهندگان با احتمال بیشتری برای مالیات بر ارزش افزوده، نسبت به مالیات بر درآمد، حساب ذهنی جداگانه در نظر می گیرند. افزون بر این، رابطه مثبتی بین دانش مالیاتی و استفاده از حسابداری ذهنی و همچنین بین حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی وجود دارد. با توجه به نتایج بدست آمده، در راستای تأمین درآمدهای مالیاتی دولت، توجه به عواملی مانند ارتقای دانش مالیاتی مؤدیان حقیقی که میتواند بر حسابداری ذهنی و تفکیک ذهنی مالیات قابل پرداخت از درآمد توسط آنها تأثیر گذار باشد، حائز اهمیت ویژهای است واژگان کلیدی: حسابداری ذهنی، خویشفرمایان، مالیات بر درآمد، مالیات بر ارزش افزوده،

أستاديار حسابداري دانشگاه جهرم، (نویسنده مسئول)febrahimi@jahromu.ac.ir

'حسابرس ارشد مالياتي، سازمان امور مالياتي استان فارس (najafī_zahra00@yahoo.com)

۱ –مقدمه

امروزه مالیات به عنوان یکی از مهم ترین منابع درآمدی دولتها، در اقتصاد هر کشوری نقش بسیار مهمی را ایفا می کند. دولتها با استفاده از انواع سیاستهای مالیاتی می توانند در راستای تحقق مهم ترین اهداف خود همچون ایجاد عدالت اجتماعی و توزیع مناسب درآمد و از بین بردن شکاف طبقاتی بین اقشار مختلف جامعه، تثبیت قیمتها، کاهش بیکاری، رونق اقتصادی و نیز افزایش سرمایه گذاری از ابزار مالیات استفاده کرده و سیاستهای مختلف اقتصادی خود را تنظیم کنند (بهشتی و رویایی، ۱۳۹۶). از این رو، مالیات از مظاهر حاکمیت دولت به شمار می رود و با اقتدار و تداوم بقای آن عجین است (عرب مازار، گل محمدی و باقری، ۱۳۹۰). حسابداری مالیاتی، به عنوان شاخهای از حسابداری، بیانگر مسئولیت بزرگ حرفه حسابداری در تأمین اهداف نظام مالیاتی کشور است.

بخش مشاغل یکی از بخشهای تأمین کننده مالیات است که به دلیل اهمیت و گستردگی می تواند سهم زیادی در تأمین درآمدهای مالیاتی دولت داشته باشد. عمده ترین ویژگی مؤدیان مالیاتی این بخش که با عنوان خویش فرمایان یا صاحبان مشاغل شناخته می شوند، استفاده از سرمایه و نیروی کار خود و بعضاً بکارگیری یک یا دو دستیار می باشد. این دسته از مؤدیان مالیاتی در استخدام کسی نیستند و فعالیتهای اقتصادی آنها نیز شکل شرکت ندارد. در نظام مالیاتی ایران، برقراری مالیات بر اشخاص حقیقی یا خویش فرمایان همواره با مشکلاتی روبرو بوده است و به دلیل عدم کارایی نظام مالیاتی کشور سهم پایینی از درآمدهای مالیاتی به این نوع مالیات اختصاص یافته است (عرب مازار و دهقانی، ۱۳۸۸).

نظر به اهمیت بخش مشاغل در نظام مالیاتی کشور، تأکید پژوهش حاضر بر خویش فرمایان است. این دسته از مالیات دهندگان هم از دیدگاه تحقیقاتی و هم از دیدگاه نظام مالیاتی حائز اهمیت ویژه ای هستند. این افراد عموماً به دلیل فرصت بیشتر برای فرار مالیاتی و تمایل بالاتر برای پذیرش ریسک مالی ذاتی فرار مالیاتی، نسبت به حقوق بگیران از تمکین مالیاتی کمتری برخوردار میباشند. افزون بر این، این نوع مالیات دهندگان باید چند نوع مالیات پرداخت کرده و مالیاتهای غیر مستقیمی مانند مالیات بر ارزش افزوده را وصول کنند. همچنین آنها باید فعالیتهای مالی کسب و کارشان را خودشان اداره کنند. آنها باید درآمدها و هزینههای خود را سازمان دهی و مجموعهای از صورتحسابها را صادر و نگهداری و اظهارنامههای مالیاتی خود را با کمک یا بدون کمک یک کارشناس مالیاتی، که عموماً یک حسابدار حرفهای است، برای ایفای تعهد خود به سازمان امور مالیاتی تهیه کنند. چنین خودمدیریتی نیازمند توانایی در دفترداری، دانش در مورد قوانین مالیاتی و درجاتی از خودکنترلی است. این موضوع باعث میشود که بخشی دانش در مورد قوانین مالیاتی که به عنوان مجموعهای از عملیات شناختی برای نگهداری زنجیرهای داز دبیات حسابداری ذهنی که به عنوان مجموعهای از عملیات شناختی برای نگهداری زنجیرهای

از فعالیتهای مالی یک شخص و به عنوان یک استراتژی برای مدیریت پول و غلبه بر مشکلات کنترل فردی در خرج کردن تعریف میشود، به استفاده از حسابداری ذهنی توسط خویش فرمایان اختصاص داشته باشد (اولسن، کاسپر، کوگلر، موهلباچر، کیرچلر، ۲۰۱۹). پژوهشهای معدودی (آدامز و وبلی، ۲۰۰۱؛ موهلباچر و کیرچلر، ۲۰۱۳؛ موهلباچر، هارتل و کیرچلر، ۲۰۱۷؛ اولسن و همکاران، ۲۰۱۹) که در این زمینه انجام شده است بیانگر این است که خویشفرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی متفاوت بوده و حسابداری ذهنی با تمکین مالیاتی رابطه دارد. به عبارت دیگر، خویش فرمایان در صورت استفاده از یک حساب ذهنی جداگانه برای پرداختهای آتی مالیات بر درآمد یا مالیات بر ارزش افزوده وصول شده، نسبت به سایر مالیات دهندگان راحت تر و صحیح تر مالیات خود را اظهار می کنند. نظر به اینکه تأکید پژوهشهای پیشین بیشتر بر عوامل اقتصادی مؤثر بر تمکین مالیاتی بوده و کمتر به عوامل روانشناختی مؤثر بر آن پرداخته شده (خواجوی و کرمشاهی، ۱۳۹۷)، این پژوهش می تواند منجر به گسترش دانش در حوزه تمکین مالیاتی گردد. همچنین نظر به پیوند ناگسستنی حسابداری و مالیات و این موضوع که بسیاری از مشاوران مالیاتی حسابداران حرفهای هستند، شناخت حسابداران از اینکه مؤدیان محاسبات مربوط یه پرداخت مالیات را چگونه در ذهن خود انجام میدهند، میتواند در تصمیم گیری آنها در مشاوره مالیاتی و نیز کمک رسانی به دولت در جهت ارتقای تمکین مالیاتی مفید باشد. از این رو، این پژوهش منجر به گسترش دانش در حوزه حسابداری مالیاتی نیز می گردد.

بر این اساس پژوهش حاضر به دنبال پاسخ به این سؤال است که: "حسابداری ذهنی چه نقشی در تصمیم گیری خویش فرمایان ایفا می کند؟". از این رو، هدف پژوهش حاضر بررسی تفاوتهای خویش فرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی و همچنین بررسی وجود تفاوت احتمالی در تفکیک ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده است. علاوه بر این به بررسی رابطه دانش مالیاتی و استفاده از حسابداری ذهنی و همچنین رابطه حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی پرداخته می شود.

بدین منظور، نخست به بررسی مبانی نظری و پیشینه پژوهش و فرضیههای پژوهش پرداخته می شود؛ سپس روش شناسی پژوهش مورد بحث قرار می گیرد. در پایان نیز تجزیه و تحلیل یافتهها، نتایج پژوهش، پیشنهادها و محدودیتها ارائه می شود.

۲- مبانی نظری و پیشینه پژوهش

■ حسابداری ذهنی

واژه حسابداری ذهنی نخستین بار توسط استاد دانشگاه شیکاگو، ریچارد تالر، اینگونه توصیف شد: تمایل افراد به کدگذاری، طبقهبندی و ارزیابی پیامدهای اقتصادی از طریق گروهبندی

امتیازات آنها در مجموعهای از حسابهای ذهنی (تالر، ۱۹۸۵). در سال ۱۹۹۹ وی تعریف جدیدی ارائه نمود و حسابداری ذهنی را به عنوان مجموعهای از عملیات شناختی استفاده شده به وسیله افراد و خانوارها برای سازمان دهی، ارزیابی و پیگیری فعالیتهای مالی تعریف نمود (تالر، ۱۹۹۹). وی در تبیین حسابداری ذهنی بیان کرد که همانطور که شرکتها از حسابداری مالی و مدیریت برای ثبت، تلخیص، طبقه بندی و گزارش دهی جنبههای مالی فعالیتهای خود استفاده می کنند، افراد و خانوارها نیز از حسابداری ذهنی برای ردیابی وجوه و کنترل مخارج خود استفاده می کنند. حسابداری ذهنی به عنوان نوعی سوگیری شناختی افراد را وادار می کند با پولهای متفاوت بر اساس مکانی که این مقادیر از نظر ذهنی طبقه بندی شده اند (مثلاً راه بدست آوردن این مبالغ اساس مکانی که این مقادیر از نظر ذهنی طبقه بندی شده اند (مثلاً راه بدست آوردن این مبالغ تفریحی، استفاده برای رفع مایحتاج و…) رفتار غیرعقلایی از خود نشان دهند (پمپین، ۱۳۸۸/۱۹۶۳)

اگرچه نگهداری حسابهای ذهنی در بعضی مواقع منجر به رفتارهای غیرمنطقی می گردد، یکی از کارکردهای مهم آن اعمال کنترل روی هزینهها است. حسابداری ذهنی در بسیاری از مواقع باعث می شود که افراد در مورد برخی از مصارفی که تمایل به آن دارند افراط نکنند و مقدار کافی پول برای مصارف با جذابیت کمتر اما ضروری نگه دارند. برای مثال کنار گذاشتن و پسانداز کردن پول برای دوره بازنشستگی ممکن است برخی خانوارها را از مصرف پیش از موقع آن وجوه باز دارد (پمپین، ۱۳۸۸/۱۹۶۳). در پژوهشهای پیشین مثالها و تفاسیر متعددی از حسابداری ذهنی ارائه شده که نمونهای از آن به دلیل مربوط بودن به پژوهش حاضر ارائه شده است:

تورسکی و کانمن (۱۹۸۹) در مطالعهای نمونهای از کاربرد حسابداری ذهنی را نشان دادند. در این مطالعه نشان داده شد که تصمیمات مالی معین چگونه ممکن است به صورت مشترک و یکپارچه (مثل اینکه این تصمیمات به حساب ذهنی مشابهی مربوط هستند) یا جداگانه ارزیابی شوند. در این پژوهش به افراد مورد آزمون گفته شد، وجوهی را بابت یک بلیط تئاتر جدید بپردازند که قرار است جایگزین بلیط هم قیمتی که قبلاً خریداری و گم کردهاند، شود. در مرحله بعد قرار تغییر کرد و به افراد گفته شد فرض کنند آنها بلیط قبلی را گم نکرده ولی در عوض معادل قیمت آن مبلغ پولی را گم کردهاند و در نتیجه فکر خرید بلیط برای نخستین بار مطرح می شد. در این حالت اکثر آنها تصمیم به پرداخت بابت خرید بلیط گرفتند. این دو پژوهشگر نتیجه گرفتند که در مورد اول افراد از دست دادن بلیط و پرداخت بابت خرید بلیط جدید را در حساب ذهنی مشابهی مورد ارزیابی قرار می دهند، گم کردن یک بلیط و پول دادن بابت یک بلیط جدید نشان دهنده دو زیان است که بطور متوالی بر فرد تحمیل شده است و هر دو در گروه مشابهی طبقهبندی شده است. در حالی که از دست دادن وجوه نقد واقعی و خرید بلیط، دو مشابهی طبقهبندی شده است. در حالی که از دست دادن وجوه نقد واقعی و خرید بلیط، دو

حساب هستند که به طور مجزا مورد ارزیابی قرار گرفتهاند. بنابراین وقتی همان زیان از دو حساب متفاوت پرداخت میشود، فرد آن را کمتر احساس می کند.

در ایران پژوهشهای معدودی در حوزه حسابداری ذهنی انجام شده است. برای نمونه، بیات و قادری (۱۳۹۵) در پژوهشی به بررسی قیمت مرجع و اثرات حسابداری ذهنی بر عملکرد پرتفوی در بورس اوراق بهادار تهران پرداختند. نمونه آماری این پژوهش شامل ۵۰ مشتری حقوقی و ۵۰ مشتری حقیقی بود که در بازه زمانی ۱۳۹۰ و ۱۳۹۱ پژوهش در بازار بورس اوراق بهادار تهران سرمایه گذاری کردهاند. نتایج این پژوهش نشان داد که قیمت فروش با قیمت میانگین رابطه دارد و سرمایه گذاران با آلفای منفی، سوگیری رفتاری بیشتری دارند.

اولی، نیکومرام، جهانشاد و پورزمانی (۱۳۹۶) در پژوهشی از مدل میانگین واریانس مارکویتز و ورود دارایی بدون ریسک به محدودیت این مدل، مدل قیمتگذاری دارایی سرمایهای را استخراج کرده و سپس با ایجاد یک همارزی ریاضی میان اجزای این الگو با محدودیت مسئله حسابداری ذهنی، مدل قیمتگذاری داراییهای سرمایهای در چارچوب حسابداری ذهنی را ارائه کردند. در این مدل، بازده مورد انتظار سرمایهگذار برای هر هدف که در قالب حسابهای ذهنی ارائه میشود، تابعی از بازده دارایی بدون ریسک، بتا و صرف ریسک حساب ذهنی بوده و این صرف ریسک حساب ذهنی معادل اختلاف بازده هر حساب با بازده دارایی بدون ریسک میباشد. نرخ بازده مورد انتظار داراییها در مدل ارائه شده، متأثر از بازده آستانهای و احتمال شکست در رسیدن به این سطح آستانه یا به عبارتی ریسک حساب ذهنی بود.

کیان، پورحیدری و کامیابی (۱۳۹۶) در پژوهشی به تبیین نقش حسابداری ذهنی در گزارشگری مالی از دیدگاه سرمایه گذاران پرداختند. آنها نمونه آماری متشکل از ۱۲۰ شرکت پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران طی سالهای ۱۳۹۴– ۱۳۸۵ را مورد تجزیه و تحلیل قرار دادند. نتایج پژوهش بیانگر اثر تعدیلی گزارش زیان بر ارتباط بین سود خالص و قیمت سهام است که انتظار می رود در راستای تأیید نظریه حسابداری ذهنی در صورت سود و زیان باشد.

دیانتی دیلمی، بلوطی و داروند (۱۳۹۷) در پژوهشی به بررسی تصمیمگیری خرید آنلاین مبتنی بر ارزش از دیدگاه تئوری حسابداری ذهنی پرداختند. یافتههای این پژوهش نشان داد که قیمت درک شده و ریسک، تأثیر منفی بر پارامترهای ارزش و نیز قصد خرید خریداران اینترنتی دارند. اما راحتی خرید تأثیر مثبت بر ارزش درک شده و نیز بر قصد خرید خریداران اینترنتی دارد. ارزش درک شده نیز تأثیر مثبتی، تنها بر قصد خرید خریداران اینترنتی دارد. لذت خرید تأثیری بر ارزش درک شده خریداران اینترنتی نداشته ولی با قصد خرید رابطه مثبت دارد. از سوی دیگر، راحتی خرید خریداران اینترنتی از طریق متغیر میانجی ارزش درک شده، بر قصد سوی دیگر، راحتی خرید خریداران اینترنتی از طریق متغیر میانجی ارزش درک شده، بر قصد

خرید تأثیر مثبت دارد. ولی قیمت درک شده و ریسک درک شده از خرید، از طریق متغیر میانجی ارزش درک شده بر قصد خرید تأثیر منفی دارند.

کیان، پورحیدری و کامیابی (۱۳۹۷) به بررسی رفتار مدیران در بکارگیری تئوری حسابداری ذهنی در گزارشگری صورت سود و زیان پرداختند. این پژوهش به روش پیمایشی و در محیط آزمایشگاهی از طریق پرسشنامه بین ۶۷ نفر از مدیران مالی شرکت کننده در دورههای استاندارد گزارشگری مالی بینالمللی در سال ۱۳۹۵ انجام پذیرفت. در این پژوهش مجموعهای از آزمایشهای مرتبط با تفکیک یا تجمیع اطلاعات سود و زیان فروش دارایی ثابت به منظور بررسی این نکته که آیا ترجیح مدیران مالی از پیشبینیهای نظریه حسابداری ذهنی پیروی می کند یا خیر، مورد آزمون قرار گرفت. نتایج پژوهش بیانگر آن است که ترجیح مدیران برای تفکیک نشان دهنده حسابداری ذهنی می باشد.

پارسایی و ملانظری (۱۳۹۸) در پژوهشی به بررسی تأثیر منبع تأمین مالی بر تصمیمات بودجهبندی سرمایهای پرداختند. نتایج پژوهش نشان میدهد مدیران تمایل کمتری به کنارگذاری دارایی تأمین مالی شده از طریق استقراض نسبت به دارایی مشابه تأمین مالی شده از طریق سرمایه دارند. علت این تمایل کمتر، تا حدی به دیدگاه افراد در خصوص منافع عاید شده از دارایی بازمی گردد. این پژوهش نشان میدهد یک عامل روان شناختی ممکن است مدیران را از سرمایه گذاری در پروژههایی که طبق تکنیکهای بودجهبندی سرمایه ای بایستی آنها را پذیرفت، بازدارد.

صابری، دارابی و حمیدیان (۱۳۹۸) به ارائه پرتفوی بهینه در فضای حباب سوداگری بر اساس حسابداری ذهنی در شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران پرداختند. در این پژوهش حسابداری ذهنی بر اساس مدل رفتاری فرناندز به عنوان متغیر تعدیلگر و معیار شارپ، ترینر و جنسن به عنوان شاخص سنجش ریسک و حباب سوداگرانه مبتنی بر الگوی گیلیوم در نظر گرفته شد. نتایج حاکی از آن است که میانگین بازدهی پرتفوی در فضای حباب سوداگری در سطح معینی از ریسک، بزرگتر از بازدهی پرتفوی بدون حباب بر اساس حسابداری ذهنی حباب سوداگری در سطح معینی از بازده از ریسک پرتفوی بدون حباب بر اساس حسابداری ذهنی مورد سوداگری در سطح معینی از بازده از ریسک پرتفوی بدون حباب بر اساس حسابداری ذهنی مورد سوداگری در سطح معینی از بازده از ریسک پرتفوی بدون حباب بر اساس حسابداری ذهنی مورد سوداگری در سطح معینی از بازده از ریسک پرتفوی بدون حباب بر اساس حسابداری ذهنی مورد

■حسابداری ذهنی و مالیات

در پژوهشهای پیشین مفهوم حسابداری ذهنی برای تشریح رفتار مرتبط با جنبههای مختلف مالیات به کار رفته است. برای نمونه، جکسون، شوماخر، باریک و بورتن (۲۰۰۵) با بررسی حدود هفتاد اظهارنامه مالیاتی بیان نمودند که مالیات دهندگانی که استرداد مالیاتی دریافت می کنند نسبت به مالیات دهندگانی که مبالغ اضافی مالیات بدهکار می شوند، به تهیه کننده اظهارنامه حق الزحمه بالاتری پرداخت می کنند. آنها نشان دادند که مطابق با تئوری حسابداری ذهنی، انتظار استرداد مالیاتی منجر به تمایل بیشتر برای پرداخت حق الزحمه های بالاتر می گردد. به دلیل اینکه حق الزحمه تهیه کننده اظهارنامه و استرداد مالیاتی مورد انتظار در یک حساب ذهنی واحد طبقه بندی می شود، مبلغ حق الزحمه به صورت ذهنی از استرداد مالیاتی کسر می گردد. از این رو، پرداخت مالیات اضافی در اظهارنامه هایی که توسط افراد حرفه ای تهیه می شود احتمالاً با قصد صورت می گیرد.

چمپرز و اسپنسر (۲۰۰۸) در پژوهشی با استفاده از سناریوهای انتخاب فرضی به این نتیجه رسیدند که استرداد مالیاتی ماهانه عموماً برای مخارج روزانه مورد استفاده قرار می گیرد، در حالی که استرداد مالیاتی سالیانه که به صورت یکجا دریافت می شود با احتمال بیشتری پس انداز شده یا برای پرداخت بدهی مورد استفاده قرار می گیرد.

پژوهشهای اندکی در مورد نقش حسابداری ذهنی در تمکین مالیاتی انجام شده است. برای نمونه، آدامز و وبلی (۲۰۰۱) در پژوهشی که در آن با خویشفرمایان مصاحبه کردند، شواهدی از رابطه حسابداری ذهنی با تمکین مالیاتی بدست آوردند. این پژوهش در ابتدا دارای حوزه متفاوتی بود اما اظهارات تعدادی از افراد مورد آزمون موجب شد که پژوهشگران به این نتیجه برسند که تفاوتها در کاربرد حسابداری ذهنی میتواند نگرش مالیات دهندگان در مورد مالیات بر ارزش افزوده و رفتار تمکین مالیاتی آنها را توضیح دهد. تعداد زیادی از افراد مورد آزمون اظهار کردند: "مالیات بر ارزش افزوده برای کسب و کار ما یک هزینه نیست، ما تنها این پول را برای دولت نگهداری می کنیم. هیچ نگرانی برای پرداخت وجود ندارد. این پول آنها است." این افراد در ذهن خود مالیات بر ارزش افزوده را از سود تفکیک کرده و تمکین مالیاتی داوطلبانهای را اظهار می کردند. به عبارت دیگر این گروه حساب ذهنی جداگانهای برای پرداختهای مالیات در آینده نگهداری می کنند (تفکیک ذهنی). در مقابل تعداد دیگری از افراد مورد آزمون مالیات بر ارزش افزوده را در یک نافره در دهنی کرده و همه معاملات تجاری خود را در یک حساب ذهنی واحد سازمان دهی می کردند (یکپارچگی ذهنی).

اشبی و وبلی (۲۰۰۸ الف، ۲۰۰۸ ب) در پژوهشی با مصاحبه از آرایشگران و رانندگان تاکسی به مطالعه تمکین مالیاتی و تمایل آنها به گزارش انعام به عنوان درآمد پرداختند. اکثر افراد مورد آزمون به تمکین مالیاتی پایین اعتراف کردند و بیشتر آنها انعام را به عنوان هدیهای از مشتریان خود در نظر می گرفتند و به صورت ذهنی این پول را به عنوان درآمد مشمول مالیات طبقهبندی نمی کردند.

موهلباچر و کیرچلر (۲۰۱۳) به نتایج مشابه نتایج آدامز و وبلی (۲۰۰۱) دست یافتند. در این پژوهش خویش فرمایان اتریشی در مورد مدیریت پول و اداره کردن مالیات مورد مصاحبه قرار گرفتند. اکثر افراد مورد آزمون در ذهن خود مالیات قابل پرداخت را از درآمد تفکیک کردند. برای نمونه، بیشتر آنها اظهار کردند که: "بر اساس سال قبل، تقریباً میدانم که چه مقدار پول باید برای مالیات کنار بگذارم." تعداد دیگری از افراد مورد آزمون حساب ذهنی جداگانهای برای مالیات نگهداری نمی کردند. برای نمونه، آنها اظهار کردند که: "هنگام کسب درآمد، پرداخت مالیات آن به ذهن من خطور نمی کند.". نتایج بیانگر این است که تفکیک ذهنی رابطه مثبتی با سن، نگرش مثبت نسبت به مالیات و تمکین مالیاتی گزارش شده توسط افراد مورد آزمون دارد.

موهلباچر و همکاران (۲۰۱۷) با بررسی رابطه حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی به این نتیجه رسیدند که مطابق با تئوری چشم انداز، تفکیک ذهنی مالیات قابل پرداخت از سود خالص بر نقطه مرجع مالیات دهنده در تصمیم تمکین مالیاتی تأثیرگذار بوده و منجر به تمکین مالیاتی بالاتر می شود. همچنین نتایج پژوهش بیانگر این است که تمایل افراد به تفکیک ذهنی مالیات و قابل پرداخت و سود خالص رابطه مثبتی با جنسیت، سن، نگرش نسبت به پرداخت مالیات و تجربه دارد.

اولسن و همکاران (۲۰۱۹) با استفاده از ابزار پرسشنامه به بررسی استفاده خویش فرمایان از حسابداری ذهنی برای مدیریت تعهدات مالیات بر درآمد و ارزش افزوده، رابطه بین دانش مالیاتی، ویژگیهای شخصیتی و کسب و کار با حسابداری ذهنی و رابطه بین حسابداری ذهنی و فرار مالیاتی و همچنین برنامهریزی مالیاتی پرداختند. نتایج پژوهش بیانگر این است که تعدادی از مالیات در ذهن خود مالیات را از فروش تفکیک کرده در حالی که سایرین این دو را یکپارچه در نظر میگیرند. همچنین آنها به این نتیجه رسیدند که تفاوت اندکی بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده وجود دارد. افزون بر این نتایج پژوهش نشان داد که تفکیک ذهنی مالیات با تکانشگری ارابطه منفی و با نگرش نسبت به مالیات و موفقیت کسب و کار رابطه مثبت دارد. همچنین حسابداری ذهنی با قصد فرار مالیاتی رابطه ندارد اما حسابداری ذهنی رابطه مثبتی با برنامهریزی مالیاتی دارد.

٣- فرضيههاي پژوهش

در این پژوهش، مطابق با مبانی نظری و ادبیات پژوهش جهت دستیابی به اهداف پژوهش فرضیههایی به شرح زیر تدوین شد:

-

¹- Impulsivity

پژوهشهای پیشین (آدامز و وبلی، ۲۰۰۱؛ موهلباچر و کیرچلر، ۲۰۱۳؛ موهلباچر و همکاران، ۲۰۱۷؛ موهلباچر و همکاران، ۲۰۱۷؛ اولسن و همکاران، ۲۰۱۹) بیانگر این است که خویشفرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی با یکدیگر متفاوت هستند. این پژوهشها مالیاتدهندگان حقیقی را به دو گروه تفکیک کنندگان ٔویکپارچهکنندگان آتقسیم کردهاند. تفکیک کنندگان عبارتند از مالیاتدهندگانی که در ذهن خود مالیات قابل پرداخت را از درآمد تفکیک کرده و حساب ذهنی جداگانهای برای مالیات نگهداری می کنند. در مقابل یکپارچه کنندگان عبارتند از مالیات دهندگانی که مالیات قابل پرداخت و درآمد را در حساب ذهنی واحدی نگهداری کرده و مالیات را به عنوان قسمتی از درآمد خود در نظر می گیرند. از این رو، فرضیه اول پژوهش به صورت زیر ارائه می شود:

فرضیه اول: خویش فرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی با یکدیگر متفاوت هستند.

در پژوهشهای پیشین (اولسن و همکاران، ۲۰۱۹) این دیدگاه مطرح شده است که استفاده از حسابداری ذهنی بستگی به نوع مالیات دارد. بر اساس این دیدگاه مالیات دهندگان با احتمال بیشتری برای مالیات بر ارزش افزوده، نسبت به مالیات بر درآمد، حساب ذهنی جداگانه در نظر می گیرند. این استدلال وجود دارد که تعیین مالیات بر ارزش افزوده نسبتاً ساده بوده و معمولاً به صورت واضحی بر روی صورت حساب فروش مشخص می شود و این ادراک وجود دارد که توسط مشتری پرداخت می شود. این عوامل می تواند در تفکیک ذهنی مالیات بر ارزش افزوده نقش مهمی را ایفا کند. در مقابل، مالیات بر درآمد به وسیله مالک واحد تجاری پرداخت می شود و تفکیک پرداختهای مالیات بر درآمد آینده، به دلیل دشواری در تعیین مبنای مالیاتی، دشوار تر است. از این رو، فرضیه دوم پژوهش به صورت زیر ارائه می شود:

فرضیه دوم: بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده تفاوت معناداری وجود دارد.

تعیین میزان صحیح مالیات توسط خویش فرمایان نیازمند دانش گستردهای از قوانین مالیاتی است. انتظار بر این است که دانش مالیاتی بر روی برخی از جنبههای حسابداری ذهنی (برای مثال، کنار گذاشتن مقدار کافی پول برای پرداخت مالیات در آینده) تأثیر بگذارد. به عبارت دیگر، انتظار بر این است که خویش فرمایان با دانش مالیاتی بالاتر با احتمال بیشتری از یک حساب ذهنی جداگانه برای پرداختهای آتی مالیات بر درآمد یا مالیات بر ارزش افزوده وصول شده استفاده کرده و دانش مالیاتی به آنها کمک کند که در ذهن خود مالیات قابل پرداخت را از درآمد تفکیک کنند. از این رو، فرضیه سوم پژوهش به صورت زیر ارائه میشود:

²- Integrator

1

¹⁻ Segregator

شواهد بدست آمده از پژوهشهای پیشین (آدامز و وبلی، ۲۰۰۱؛ موهلباچر و کیرچلر، ۲۰۱۰؛ موهلباچر و همکاران، ۲۰۱۷؛ اولسن و همکاران، ۲۰۱۹؛ ایل است که نگهداری یک حساب جداگانه برای مالیات قابل پرداخت موجب افزایش تمکین مالیاتی می گردد. این رابطه را می توان توسط تئوری چشمانداز تشریح کرد. مطابق با این تئوری، این فرض وجود دارد که پیامدهای تصمیم با توجه به یک نقطه مرجع ارزیابی می شوند که این نقطه تابع ارزش را به دو ناحیه سود و زیان تقسیم می کند. نقطه مرجع ممکن است موقعیت دارایی، یک انتظار یا یک محرک خارجی فراهم شده به وسیله چارچوب تصمیم باشد. از این رو، این موضوع که کدام پیامد به عنوان زیان در نظر گرفته می شود، یک موضوع بسیار ذهنی است. به طور کلی، به این دلیل که تابع ارزش تئوری چشمانداز برای زیانها نسبت به سودها شیب کمتری دارد و به دلیل حساسیت رو به کاهش در هر دو ناحیه، انتظار سود منجر به انتخابهای ریسک گریزانه می گردد، در حالی که تامید زیان، تمایل برای ریسک پذیری را افزایش می دهد (موهلباچر و همکاران، ۲۰۱۷).

حسابداری ذهنی می تواند نقش کلیدی در تعیین اینکه کدام نقطه در تصمیمات تمکین مالیاتی به عنوان نقطه مرجع به کار رود، ایفا نماید. نگهداری یک حساب ذهنی جداگانه برای مالیات قابل پرداخت و تفکیک آن از درآمد به این معنی است که سود خالص مورد انتظار به عنوان نقطه مرجع به کار می رود. از این منظر، فرار مالیاتی موجب ایجاد افزایش در سود خالص می شود، همچنین منجر به ایجاد زیانی رنجآور در موارد حسابرسی و اعمال جریمه می شود. در مقابل در یکپارچگی ذهنی مالیات قابل پرداخت و درآمد، سود ناخالص به عنوان نقطه مرجع به کار برده می شود و پرداخت مالیات به منزله زیان در نظر گرفته می شود که با فرار مالیاتی می توان این زیان را جبران نمود. زمانی که سود ناخالص به عنوان نقطه مرجع در نظر گرفته می شود، ریسک پرداخت جریمه در حسابرسی کمتر تهدید کننده به نظر می رسد (موهلباچر و همکاران، ریسک پرداخت جریمه در حسابرسی کمتر تهدید کننده به نظر می رسد (موهلباچر و همکاران، کبارچه کنندگان مالیاتی بیشتر باشد. بنابراین، فرضیه چهارم پژوهش به صورت زیر ارائه یکپارچه کنندگان مالیاتی بیشتر باشد. بنابراین، فرضیه چهارم پژوهش به صورت زیر ارائه می گردد:

فرضیه چهارم: حسابداری ذهنی رابطه مثبتی با تمکین مالیاتی دارد.

۴- روششناسی پژوهش

هدف این پژوهش تبیین نقش حسابداری ذهنی در تشریح رفتار مالیاتی خویشفرمایان است. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر شیوه پژوهش، توصیفی-پیمایشی و با در نظر گرفتن معیار زمان مقطعی است. در این پژوهش به منظور گردآوری دادهها از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش را مؤدیان حقیقی استان فارس در سال ۱۳۹۸ تشکیل

می دهند. با توجه به اینکه تعداد جامعه آماری این پژوهش نامشخص فرض شده است، برای محاسبه حجم نمونه در جامعه نامشخص از رابطه (۲) استفاده شد. همچنین انحراف معیار (δ) برای دادههای طیف لیکرت Δ گزینهای از رابطه (۱) محاسبه شده است (مؤمنی و فعال قیومی، ۱۳۸۹). با توجه به رابطه (۲) حجم نمونه حدود ۱۷۰ نفر بدست می آید.

$$\delta = \frac{\max(x_i) - \min(x_i)}{9} = \frac{\Delta - 1}{9} = \frac{1}{9} = \frac{1}{9}$$
 (1)

$$n = \frac{z^{\mathsf{T}} \alpha_{\mathsf{T}} \delta^{\mathsf{T}}}{\varepsilon^{\mathsf{T}}} = \frac{(\mathsf{N} / \mathsf{N} \mathsf{S})^{\mathsf{T}} (./ \mathsf{S} \mathsf{S} \mathsf{V})^{\mathsf{T}}}{(./ \mathsf{N})^{\mathsf{T}}} = \mathsf{N} \mathsf{V}. \tag{T}$$

در این پژوهش از نمونه گیری تصادفی استفاده شد و از مجموع 75° پرسشنامه توزیع شده بین اعضای جامعه آماری در نهایت 10° برسشنامه صحیح جمع آوری شد. در این پژوهش به منظور آماده سازی داده ها از نرم افزار 10° نسخه $10^{$

پرسشنامه مورد استفاده در این پژوهش حاوی دو بخش است؛ بخش اول شامل Δ سؤال است که این سؤالها اطلاعات جامعه شناختی شامل جنسیت، سطح تحصیلات، سن، تجربه کاری و شغل پاسخدهندگان را ارائه می دهد. بخش دوم به سنجش سازههای دانش مالیاتی، حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی اختصاص دارد. به منظور سنجش این سازهها از پرسشنامه ارائه شده توسط اولسن و همکاران (۲۰۱۹) استفاده شد. در این بخش از پاسخدهندگان خواسته شد که میزان موافقت خود را با هر گزاره بر اساس طیف لیکرت Δ گزینهای (از Δ اسیار کم تا Δ اسیار زیاد) بیان نمایند.

پرسشنامه دانش مالیاتی، که حاوی Λ پرسش است، به ارزیابی دانش مالیاتی پاسخدهندگان بر مبنای ارزیابی شخص از صلاحیت در امور مالیاتی و میزان مشار کت آنها در حسابداری مالیاتی و همچنین تعامل با سازمان امور مالیاتی می پردازد. پرسشنامه حسابداری ذهنی، تمایل پاسخدهندگان جهت به کارگیری حسابداری ذهنی در مالیات عمومی، مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده را مورد سنجش قرار می دهد. در این پرسشنامه Υ گزاره به "فکر کردن در مورد مالیات"، Υ گزاره به "پسانداز برای مالیات"، Υ گزاره به حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و Υ گزاره به حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و گزاره به حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و شدن بین تمکین مالیاتی داوطلبانه و اجباری به بررسی انگیزه تبعیت از قانون مالیات بر درآمد و همچنین مالیات بر ارزش افزوده در میان پاسخدهندگان می پردازد. این بخش در مجموع شامل Υ گزاره است.

در این پژوهش به منظور حصول اطمینان از روایی از روش "روایی صوری" استفاده به عمل آمد و سؤالهای پرسشنامه با نظر متخصصان و صاحبنظران در چندین مرحله اصلاح و نهایی شد. برای سنجش میزان پایایی پرسشنامه نیز از روش آلفای کرونباخ استفاده شد. ضریب آلفای کرونباخ سازه دانش مالیاتی ۹۰٪ و در سازه حسابداری ذهنی، ضرایب آلفای کرونباخ برای فکر کردن در مورد مالیات، پس انداز برای مالیات، مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده به ترتیب، ۷۳٪، ۶۸٪ و ۸۵٪ است و در نهایت ضرایب آلفای کرونباخ برای تمکین مالیاتی اختیاری و امجاری به ترتیب ۶۶٪ و ۸۵٪ میباشد.

۵- یافتههای پژوهش

جدول ۱، آمارههای توصیفی متغیرهای مورد مطالعه شامل میانگین، انحراف استاندارد، چولگی و کشیدگی را نشان می دهد. مطابق با این جدول تمکین مالی اختیاری دارای بیشترین و پسانداز برای مالیات دارای کمترین مقدار میانگین است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل سؤالهای عمومی پرسشنامه نیز بیانگر این است که ۶۴٪ از پاسخدهندگان مرد و بقیه زن هستند. همچنین، ۶٪ از پاسخدهندگان دارای مدرک تحصیلی کاردانی، ۴۷٪ پاسخدهندگان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و ۳۲٪ از پاسخدهندگان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و بالاتر هستند. میانگین سن و تجربه کاری پاسخدهندگان نیز به ترتیب۴۰ و ۱۴سال است.

جدول ۱: آمار توصیفی سازههای پژوهش

کشیدگی	چولگی	انحراف معيار	میانگین	سازه حسابداری ذهنی
-•/18	٠/۶٣	٠/٧٩	77/41	فکر کردن در مورد مالیات
•/49	•/۴٧	٠/٨١	۲/۸۴	پسانداز برای مالیات
-•/• Y	-•/44	•/٨١	7/.4	مالیات بر درآمد
-•/∆A	-•/18	٠/٨۶	٣/٠١	مالیات بر ارزش افزوده
- • / ٢ •	-•/10	+/9Y	٣/٣١	دانش مالیاتی
٠/۵٣	-•/64	•/AY	٣/۵٩	تمکین مالیاتی اختیاری
٠/۵٢	-•/ ∆•	•/٨٨	٣/۵٧	تمکین مالیاتی اجباری

نتایج حاصل از آزمون فرضیهها

فرضیه اول پژوهش بیانگر این است که خویش فرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی با یکدیگر متفاوت هستند. برای آزمون این فرضیه این موضوع مورد آزمون قرار گرفت که آیا می توان افراد مورد آزمون را در دو گروه متمایز، شامل آن دسته از افرادی که دارای نمره بالایی در حسابداری ذهنی بوده (تفکیک کنندگان) و افرادی که دارای نمره پایینی در حسابداری ذهنی هستند

(یکیارچه کنندگان)، قرار داد؟

برای تعیین وجود یا عدم وجود تفاوت در استفاده از حسابداری ذهنی توسط خویش فرمایان از آزمون نرمال بودن شاپیرو فرانسیا و آزمون چندنمایی هارتینگانز دیپ استفاده شد. نتایج آزمونهای شاپیرو فرانسیا، که در جدول ۲ ارائه شده است، بیانگر این است که در هر چهار عامل تشکیل دهنده حسابداری ذهنی، با توجه به اینکه معناداری کمتر از ۰/۰۵ است، فرض نرمال بودن رد می شود؛ به عبارت دیگر چهار عامل فاقد توزیع نرمال هستند. همچنین مطابق با جدول ۲، نتایج آزمون هارتینگانز دیپ، که برای بررسی تک نما بودن مورد استفاده قرار می گیرد، بیانگر این است که با توجه به اینکه معناداری هر چهار عامل کمتر از ۰/۰۵ است، بیش از یک نما برای چهار عامل حسابداری ذهنی وجود دارد.

جدول ۲: نتایج حاصل از آزمون شاپیرو فرانسیا و هارتیگانز دیپ برای عوامل حسابداری ذهنی

آزمون هار تینگانز دیپ		آزمون شاپيرو فرانسيا		سازه حسابداری ذهنی
معناداري	آماره D	معناداري	آماره W	ساره حسیباری دستی
٠/٠٠٠٧	٠/٠۶٢	٠/٠٠٢۶	./984	فکر کردن در مورد مالیات
•/••٢٢	٠/٠۵٨	٠/٠٠٨٩	·/9Y1	پسانداز برای مالیات
•/•••٧	٠/٠۶٢	./۵۴	٠/٩۶٨	مالیات بر درآمد
•/•••	٠/٠٧٣	٠/٠٠٩۶	·/9Y1	مالیات بر ارزش افزوده

افزون براین، به منظور تقویت یافتهها آزمون زیرگروههای بالقوه پنهان ابرای هر چهار عامل حسابداری ذهنی مورد استفاده قرار گرفت. همانطور که در جدول ۳ نشان داده شده است، در این آزمون، سه راه حل تقسیم افراد مورد آزمون به یک، دو و سه دسته مورد آزمون قرار گرفت. جدول ۳: نتایج حاصل از آزمون زیرگروههای بالقوه پنهان

	حسابداری ذهنی						
ماليات بر	ماليات بر	پسانداز برای	فکر کردن در				
ارزش افزوده	درآمد	ماليات	مورد ماليات				
میانگین	میانگین	میانگین	میانگین	تعداد	دسته	معيار اطلاعات بيزى	راه حل
٣/٠١	٣/٠۴	۲/۸۴	77/41	۱۸۴	دسته ۱	1747/448	یک دسته
7/17	٣/٠٩	۲/۷ 9	77/87	۱۰۶	دسته ۱	1714/279	دو دسته
۲/۵۸	Y/9 8	7/91	٣/۴٠	٧٨	دسته ۲		
٣/٠٣	Y/9V	T/V ۶	4/41	49	دسته ۱	۱۲۳۶/۹ • ۸	سه دسته
٣/٠۵	٣/١٣	۲/۸۱	٣/٣٨	۵٧	دسته ۲		
7/91	7/94	Y/9Y	4/44	٧٨	دسته ۳		

¹Latent Profile Analyses

-

نظر به اینکه در این آزمون مقدار کمتر معیار اطلاعات بیزی بیانگر برتری یک راه حل نسبت به سابر راه حل ها است، این نتیجه حاصل می شود که می توان افراد مورد آزمون را در دو گروه متمایز، شامل آن دسته از افرادیکه دارای نمره بالایی در حسابداری ذهنی بوده (تفکیک کنندگان) و افرادیکه دارای نمره پایینی در حسابداری ذهنی هستند (یکپارچه کنندگان)، قرار داد. از این رو، فرضیه اول پژوهش پذیرفته می شود.

فرضیه دوم پژوهش بیانگر این است که بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده تفاوت معناداری وجود دارد. به منظور آزمون این فرضیه ابتدا همبستگی بین دو سازه محاسبه شد و سپس آزمون t نمونههای همبسته انجام شد. مطابق با جدول 0 ضریب همبستگی بین حسابداری ذهنی مالیات بر ارزش افزوده 0/۷ است که بین حسابداری ذهنی مالیات بر ارزش افزوده 0/۷ است که در سطح خطای 0/۸ معنادار میباشد. نتایج حاصل از آزمون 0/۸ نمونههای همبسته نیز، که در جدول 0/۶ ارائه شده است، بیانگر این است که با توجه به میزان معناداری، بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و ارزش افزوده تفاوت معناداری وجود دارد. مقدار منفی تفاوت میانگینها بیانگر این است که مالیات دهندگان با احتمال بیشتری برای مالیات بر ارزش افزوده، نسبت به مالیات بر درآمد، حساب ذهنی جداگانه درنظر می گیرند. از این رو، فرضیه دوم پژوهش پذیرفته میشود. جدول 0/۶: نتایج حاصل از آزمون 0/۶ نمونههای همبسته

 سازهها
 آماره
 t ماادها
 معناداری

 حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده
 -۱۳/۹۰
 -۱۳/۹۰

فرضیه سوم پژوهش بیانگر این است که دانش مالیاتی رابطه مثبتی با حسابداری ذهنی دارد. برای سنجش دانش مالیاتی سه شاخص ارزیابی شخص ازصلاحیت در امورمالیاتی، میزان مشارکت وی در حسابداری مالیاتی و همچنین تعامل با سازمان امور مالیاتی مورد استفاده قرار گرفت. جدول ۵: ضرایب همبستگی بین دانش مالیاتی و چهار عامل حسابداری ذهنی

مالیات بر ارزش	ماليات بر	پسانداز برای	فکر کردن در	صلاحیت در	
افزوده	در آمد	ماليات	مورد ماليات	امور مالياتي	سازه
				١	صلاحیت در امور مالیاتی
			١	٠/٧٨*	فکر کردن در مورد مالیات
		١	٠/٨۵*	٠/٨٣*	پسانداز برای مالیات
	١	٠/٩٠*	٠/٨۵*	٠/٧٩*	مالیات بر درآمد
١	۰/۲۹*	٠/٨٣*	·/YA*	۰/۴۵*	مالیات بر ارزش افزوده

^{*}معناداری ۰/۰۵>

_

¹Bayesian Information Criterion

به منظور آزمون فرضیه سوم ضرایب همبستگی بین چهار عامل حسابداری ذهنی و سه شاخص ارزیابی دانش مالیاتی محاسبه شد. مطابق با نتایج ارائه شده در جدول 0 و 0 همه ضرایب همبستگی مثبت و معنادار هستند که بیانگر این است که دانش مالیاتی رابطه مثبتی با حسابداری ذهنی دارد. از این رو، فرضیه سوم پژوهش پذیرفته می شود.

جدول ۶: ضرایب همبستگی بین سایر شاخصهای دانش مالیاتی و چهار عامل حسابداری ذهنی

، مالياتي	تعامل با مقامات	اری مالیاتی	مشارکت در حسابدا	
معناداري	ضریب همبستگی	معناداري	ضریب همبستگی	سازه
•/••٧	•/47	<./١	•/AY	فکر کردن در مورد مالیات
<./1	٠/۵٩	<./١	·/YA	پسانداز برای مالیات
•/••٨	٠/۴٣	<./١	٠/٨٩	مالیات بر درآمد
<./١	·/Y1	<./١	-188	مالیات بر ارزش افزوده

فرضیه چهارم پژوهش بیانگر این است که حسابداری ذهنی رابطه مثبتی با تمکین مالیاتی دارد. مطابق با جدول ۷ به منظور آزمون این فرضیه از ضرایب همبستگی استفاده به عمل آمد. نتایج بیانگر این است که رابطه مثبتی بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و تمکین مالیاتی اختیاری و اجباری و همچنین بین حسابداری ذهنی مالیات بر ارزش افزوده و تمکین مالیاتی اختیاری و اجباری وجود دارد. از این رو، فرضیه چهارم پژوهش نیز پذیرفته می شود.

جدول ۷: ضرایب همبستگی بین حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی

حسابداری ذهنی	حسابداري	تمكين	تمكين	
مالیات بر ارزش	ذهنی مالیات بر	مالياتي	مالياتي	سازه
افزوده	درآمد	اجباري	اختياري	
			١	تمكين مالياتي اختياري
		١	٠/٨۵*	تمکین مالیاتی اجباری
	١	۰/۶۹*	·/۶۸*	حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد
١	•/Y٩*	٠/٧٨*	·/ \Y *	حسابداری ذهنی مالیات بر ارزش افزوده

^{*}معناداری ۰/۰۵>

۶- نتیجه گیری و بحث

هدف پژوهش حاضر بررسی نقش حسابداری ذهنی در رفتار مالیاتی خویش فرمایان با استفاده از نمونهای از مؤدیان حقیقی استان فارس بود. بدین منظور چهار فرضیه مطرح شد و به بررسی تفاوتهای افراد در استفاده از حسابداری ذهنی و همچنین بررسی وجود تفاوت در تفکیک ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده پرداخته شد. علاوه بر این رابطه دانش مالیاتی و

استفاده از حسابداری ذهنی و همچنین رابطه حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی مورد بررسی قرار گرفت. یافتههای حاصل از آزمون فرضیه اول بیانگر این است که خویش فرمایان در استفاده از حسابداری ذهنی با یکدیگر متفاوت هستند و مالیات دهندگان حقیقی را می توان به دو گروه تفکیک کنندگان و یکپارچه کنندگان تقسیم کرد. این نتیجه با نتایج پژوهشهای آدامز و وبلی (۲۰۱۱)، موهلباچر و کیرچلر (۲۰۱۳)، موهلباچر و همکاران (۲۰۱۷) و اولسن و همکاران

یافتههای حاصل از آزمون فرضیه دوم بیانگر این است که بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده تفاوت معناداری وجود دارد. به عبارت دیگر، مالیات دهنی جداگانه احتمال بیشتری برای مالیات بر ارزش افزوده، نسبت به مالیات بر درآمد، حساب ذهنی جداگانه در نظر می گیرند. نتایج پژوهش اولسن و همکاران (۲۰۱۹) بیانگر این است که تفاوت اندکی بین حسابداری ذهنی مالیات بر درآمد و مالیات بر ارزش افزوده وجود دارد.

یافتههای حاصل از آزمون فرضیه سوم بیانگر این است که دانش مالیاتی رابطه مثبتی با حسابداری ذهنی دارد که با نتایج پژوهش اولسن و همکاران (۲۰۱۹) مطابقت دارد. به عبارت دیگر خویش فرمایان با دانش مالیاتی بالاتر با احتمال بیشتری از یک حساب ذهنی جداگانه برای پرداختهای آتی مالیات بر درآمد یا مالیات بر ارزش افزوده وصول شده استفاده کرده و دانش مالیاتی به آنها کمک می کند که در ذهن خود مالیات قابل پرداخت را از درآمد تفکیک کنند.

نتایج حاصل از آزمون فرضیه چهارم نیز بیانگر این است که حسابداری ذهنی رابطه مثبتی با تمکین مالیاتی دارد. به عبارت دیگر مطابق با تئوری چشمانداز و نقش حسابداری ذهنی در تعیین نقطه مرجع در تصمیمات تمکین مالیاتی، تمکین مالیاتی در تفکیک کنندگان مالیاتی نسبت به یکپارچه کنندگان مالیاتی بیشتر است. این نتایج با نتایج پژوهشهای آدامز و وبلی (۲۰۱۱) مطابقت موهلباچر و کیرچلر (۲۰۱۳)، موهلباچر و همکاران (۲۰۱۷) و اولسن و همکاران (۲۰۱۹) مطابقت دارد.

بر اساس نتایج بدست آمده پیشنهاد می گردد که به منظور ارتقای تمکین مالیاتی صاحبان مشاغل توجه ویژهای به بحث آموزش و گسترش دانش مالیاتی آنها صورت گیرد. این آموزش می تواند از طریق رسانهها، گنجاندن مباحث مرتبط با ارتقای دانش مالیاتی دانشجویان در تمام رشتههای دانشگاهی و یا از طریق سازمان امور مالیاتی صورت گیرد. همچنین نظر به رابطه مثبت حسابداری ذهنی و تمکین مالیاتی، توجه به سایر عوامل مؤثر بر تفکیک ذهنی مالیات قابل پرداخت از درآمد در جهت ارتقای تمکین مالیاتی حائز اهمیت است که این مهم از طریق انجام پژوهشهایی در این زمینه تحقق می یابد. از این رو به پژوهشگران پیشنهاد می شود پژوهشهایی در رابطه با تأثیر ویژگیهای شخصیتی و تجاری اثرگذار بر تفکیک ذهنی مالیات قابل پرداخت و

درآمد انجام دهند. همچنین پیشنهاد می شود که این پژوهش در سایر استانها نیز انجام شود تا بتوان نتایج را به کل جامعه تعمیم داد.

پژوهش حاضر نیز همانند سایر پژوهشها با محدویتهایی مواجه است؛ برای نمونه، استفاده از ابزار پرسشنامه دارای محدودیتهای ذاتی مانند عدم وجود یکنواختی در پاسخها، عدم کنترل پژوهشگر نسبت به پاسخها و محافظه کاری بعضی از پاسخدهندگان در پاسخگویی به سؤالهای پرسشنامه است. علاوه بر این در مورد رابطه بین تمکین مالیاتی گزارش شده توسط پاسخدهنده و تمکین مالیاتی واقعی تردیدهایی وجود دارد، اگرچه برخی پژوهشها (هایت، ۱۹۸۸) به شواهدی در مورد وجود رابطه مثبت بین قصد تمکین مالیاتی و تمکین مالیاتی واقعی دست یافتهاند.

٧- تقدير و تشكر و ملاحظه هاى اخلاقى

بدینوسیله مراتب تشکرو قدردانی خود را از پاسخ دهندگان به پرسشنامه تحقیق ابراز می داریم.

۸- پیوست:	٠
سؤالهای عمومی	د
۱. جنسيت: الف. زن □ ب. مرد□	
۲. سطح تحصیلات:	,
لف. ديپلم و پايينتر □ ب. فوق ديپلم □ ج. ليسانس □ د. فوق ليسانس و بالاتر □	1
٣. سن: سال ۴. شغل : ۵. تجربه کاری: سال	,
سؤالهاى تخصصى	
طفاً هریک از گزارههای زیر را با دقت خوانده و سپس میزان موافقت خود را بر اساس مقیاس	j
زیر مشخص فرمایید.	;
۱. من فکر میکنم که در مورد مالیات سررشته دارم.	
<u>بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد </u>	
۲. من فکر میکنم که توانایی پر کردن اظهارنامه مالیاتی خود را دارم.	,
بسیار کم متوسط <u>زیاد بسیار زیاد</u> ۲	

۳. هنگامی که یک دوست از من در مورد یک موضوع مالیاتی سؤال میکند، فکر میکنم که توانایی دادن پاسخ مناسب به او را دارم.

	ات را میدانم.	ط به مالی	۴. من همه تاریخهای مهم مربو
زیاد <u>بسیار زیاد</u> ۵ ۴	<u>متوسط</u> ۳	<u>کم</u> ۲	<u>بسیار کم</u> ۱
	داخت كنم.	ت باید پر	۵. من میدانم که چه قدر مالیا،
زیاد بسیار زیاد ۸ ۴	متوسط ۳	کم	بسیار کم
۵ ۴	,	'	'
		خودتان ,	۶. آیا تاکنون اظهارنامه مالیاتی
		(- <u>-</u>
پر کرده اید به خاطر آورده و بیان کنید	هارنامهای را که	خرين اظم	
			که:
			۱.۶. تا چه اندازه توانایی انجام ا
زیاد <u>بسیار زیاد</u> ۴	متوسط	<u>کم</u>	بسیار کم
-	•		۱ ۲.۶. تا چه اندازه از معافیتهایے
		`	S
زیاد <u>بسیار زیاد</u> ۴	<u>مبوسط</u> ۳	رم ۲	بسیار کم
فیتها را محاسبه کنید؟	سحيح مقدار معا	به طور ص	۳.۶. تا چه اندازه قادر بودید که
زیاد <u>بسیار زیاد</u> ۵ ۴	متوسط	<u>کم</u>	بسیار کم
	_	_	۷. معمولاً چه کسی اظهارنامه م
خودم و کارمندم 🗆	ور مالياتى□	دم و مشا	خودم□ خو
ساير □		مندم 🏻	مشاور مالیاتی من□ کار
قرار گرفته اید یا با اداره مالیاتی در مورد	ىيدگى مالياتى ا	ِ مورد رس	۸. آیا شما در طی سه سال اخیر
خير□	د؟ بلی □	ط بوده ایا	موضوع مالیاتی دیگری در ارتباه
بوده است؟	مورد چه چیزی	ضوع در	اگر پاسخ شما بلی است، این مو
		[من مورد رسیدگی قرار گرفتم□
		کنم□	من باید مالیات اضافی پرداخت
ر, داشتم □	تشخيص ماليات	، د برگ	من درخواست تجدید نظر در مو
, ,		J. J.	

٣٨٩

لطفاً هریک از گزارههای زیر را با دقت خوانده و سپس میزان موافقت خود را بر اساس مقیاس زیر مشخص فرمایید.

 ۱. وقتی که فروش من افزایش مییابد، میدانم که این افزایش فروش باعث افزایش مالیات میشود.

 $\frac{2 \log r}{4}$ $\frac{2 \log r}{4}$ $\frac{\log r}{4}$ $\frac{\log r}{4}$ $\frac{\log r}{4}$ $\frac{\log r}{4}$

۲. هنگامی که من پولی را بدست می آورم خود به خود به مالیات آن فکر می کنم.

<u>بسیار کم</u> کم متوسط زیاد بسیار زیاد ۲ ۴ ۳ ۲

٣. من فقط زماني به ماليات فكر مي كنم كه موعد تنظيم و تحويل اظهارنامه مالياتي باشد.

<u>بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد</u> ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۴. من در ذهن خودم مالیات را از فروش صورت گرفته تفکیک می کنم.

 $\frac{1}{2}
 \frac{\lambda}{\delta}
 \frac{\lambda}{\varepsilon}
 \frac{\lambda}{\varepsilon}$

۵. من زمانی که قیمت کالا یا خدمات خود را تعیین میکنم به سود بعد از مالیات آن نیز فکر میکنم.

<u>بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد</u> ۵ ۴ ۲ ۱

۶. هنگامی که کسب و کار من در یک سال به صورت استثنایی خوب است، من در مورد مبلغ
 اضافی مالیاتی که باید پرداخت کنم نیز فکر می کنم.

<u>بسیار کم</u> کم متوسط زیاد بسیار زیاد ۲ ۲ ۲ ۱

۷. در زندگی روزمره خود همه فروش خود را به عنوان سود تلقی می کنم.

<u>بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد</u> ۵ ۲ ۲ ۱

۸. من برای پرداخت مالیات درآینده پول کنار می گذارم.

<u>بسیار کم</u> کم متوسط <u>زیاد</u> بسیار زیاد م ۲ ۱

۹. من پولی را که برای پرداخت مالیات در آینده کنار گذاشتهام، در موارد دیگر خرج نمی کنم.

<u>بسیار کم کم متوسط زیاد بسیار زیاد</u> ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۰. من دقیقاً میدانم که چه مقدار پول باید برای پرداختهای آینده مالیات کنار بگذارم.

$$\frac{\frac{2\log r}{r}}{\frac{2\log r}{r}} \frac{\frac{2\log r}{r}}{\frac{2\log r}{r}} \frac{\frac{2\log r}{r}}{r} \frac{\frac{2\log r}{r}}{r}$$

۱۱. من یک حساب بانکی جداگانه به منظور پس انداز پول برای پرداختهای مالیات آینده دارم.

$$\frac{2 \log \frac{1}{2} - \frac{1}{2} \log \frac{1}{2}}{2} = \frac{\log \frac{$$

۱۲. پول پرداخت شده به اداره امور مالیاتی، پول من نیست؛ بلکه مشتریان من آن را پرداخت کردهاند.

۱۳. من گاهی اوقات پولی را که برای پرداختهای مالیات در آینده کنار گذاشتهام در موارد دیگری نیز خرج می کنم.

اکنون در مورد مالیات بر درآمد فکر کنید و سپس میزان موافقت خود را بر اساس مقیاس زیر مشخص فرمایید.

۱۴. وقتی من پولی را به دست میآورم، در ذهن خودم مالیات بر درآمد آن را از فروش تفکیک می کنم.

۱۵. من به منظور پرداخت مالیات بر درآمد اضافی احتمالی مبلغی پول کنار میگذارم.

۱۶. هنگامی که من درآمدی بیشتر از درآمد سال قبل کسب می کنم، پولی را برای پرداخت مالیات بر درآمد اضافی کنار می گذارم.

۱۷. مالیات بر درآمد صرفاً پولی است که توسط من وصول و به اداره امور مالیاتی پرداخت میشود؛ در حقیقت مشتریان من مالیات را پرداخت میکنند.

391

۱۸. هنگامی که من مالیات بر درآمد را به اداره امور مالیاتی پرداخت می کنم آن را به منزله یک زیان در نظر می گیرم.

گزارههای زیر مشابه گزارههای بالا اما مربوط به مالیات بر ارزش افزوده هستند. میزان موافقت خود را بر اساس مقیاس زیر مشخص فرمایید.

۱۹. وقتی من پولی را به دست می آورم، در ذهن خودم مالیات بر ارزش افزوده را از مبلغ فروش تفکیک می کنم.

$$\frac{2 \log r}{2 \log r} = \frac{\log r}{4} = \frac{\log r}{4} = \frac{\log r}{4} = \frac{\log r}{4}$$

۲۰. من برای اظهار نامه مالیات بر ارزش افزوده سالانه پول کنار می گذارم.

$$\frac{2 \lambda}{4}$$
 $\frac{2 \lambda}{4}$ $\frac{\lambda}{7}$ $\frac{\lambda}{7}$ $\frac{\lambda}{7}$ $\frac{\lambda}{7}$ $\frac{\lambda}{7}$

۲۱. مالیات بر ارزش افزوده صرفاً پولی است که توسط من وصول و به اداره امور مالیاتی پرداخت می شود و در حقیقت مشتریان من این مالیات را پرداخت می کنند.

$$\frac{2 \log r}{4} \frac{2 \log r}{4} \frac{\log r}{4} \frac{\log r}{4} \frac{\log r}{4} \frac{\log r}{4}$$

۲۲. هنگامی که من مالیات بر ارزش افزوده را به اداره امور مالیاتی پرداخت می کنم آن را به منزله یک زیان تلقی می کنم.

لطفاً هریک از گزارههای زیر را با دقت خوانده و سپس میزان موافقت خود را بر اساس مقیاس زیر مشخص فرمایید.

هنگامی که من طبق قانون، مالیات بر درآمد را پرداخت میکنم این کار را به این دلیل انجام می دهم که:

۱. برای من واضح است که این کار باید انجام شود.

۲. من این کار را وظیفه خود به عنوان یک شهروند میدانم.

$$\frac{2 \log r}{2 \log r} = \frac{\log r}{4} = \frac{\log r}{4} = \frac{\log r}{4} = \frac{\log r}{4}$$

۳. اداره امور مالیاتی اغلب رسیدگی هایی را انجام میدهد.

$$\frac{\Delta_{\alpha}}{\Delta}$$
 بسیار کم $\frac{\Delta_{\alpha}}{\Delta}$ متوسط زیاد $\frac{\Delta_{\alpha}}{\Delta}$ بسیار زیاد $\frac{\Delta_{\alpha}}{\Delta}$

۴. جرایم فرار مالیاتی بسیار شدید هستند.

هنگامی که من طبق قانون، مالیات بر ارزش افزوده را پرداخت می کنم این کار را به این دلیل انجام مىدهم كه:

۲. من این کار را وظیفه خود به عنوان یک شهروند میدانم.

۳. اداره امور مالیاتی اغلب رسیدگیهایی را انجام میدهد.

$$\frac{2 \log r}{4}$$
 $\frac{2 \log r}{4}$ $\frac{r}{4}$ $\frac{r}{4}$ $\frac{r}{4}$ $\frac{r}{4}$ $\frac{r}{4}$ $\frac{r}{4}$ $\frac{r}{4}$

۴. جرایم فرار مالیاتی بسیار شدید هستند.

فهرست منابع

اولی، محمدرضا؛ نیکومرام، هاشم؛ جهانشاد، آزیتا؛ پورزمانی، زهرا. (۱۳۹۶)، استخراج ریاضی مدل قیمت گذاری داراییهای سرمایهای در چارچوب حسابداری ذهنی، دانش مالی تحلیل اوراق بهادار، دوره ۱۰، شماره ۳۶، صص ۱۲–۱.

بیات، مرضیه؛ قادری، نرمین. (۱۳۹۵)، قیمت مرجع و اثرات حسابداری ذهنی بر عملکرد سرمایه گذاران، فصلنامه دانش حسابداری و حسابرسی مدیریت، دوره ۱۹، شماره ۵، صص ۱۰۴-۸۹.

بهشتی، یعقوب؛ رویایی، رمضانعلی. (۱۳۹۶). بررسی رابطه بین فلسفه اخلاق فردی و نگرش فرار مالیاتی، فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری، دوره ۲، شماره ۴، صص ۲۷۵–۲۴۷.

- پارسایی، منا؛ ملانظری، مهناز. (۱۳۹۸)، نقش حسابداری ذهنی در تصمیمات بودجهبندی سرمایهای، حسابداری مدیریت، دوره ۱۲، شماره ۱، صص ۱۸-۱.
- پمپین، میشل ام. (۱۳۸۸). دانش مالی رفتاری و مدیریت دارایی. (احمد بدری). تهران: شرکت انتشارات کیهان. (۱۹۶۳).
- خواجوی، شکراله؛ کرمشاهی، بهنام. (۱۳۹۷)، پدیدار شناسی نقش نگرش فردی بر اخلاق مالیاتی و تمکین مالیاتی، فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری. جلد ۳، شماره ۵، صص ۲۰۸–۱۸۷
- دیانتی دیلمی، زهرا؛ بلوطی، الهام؛ داروند، روناک. (۱۳۹۷)، خرید اینترنتی مبتنی بر ارزش: چشمانداز تئوری حسابداری ذهنی (مطالعه موردی: دیجی کالا، حسابداری مدیریت، دوره ۱۱، شماره ۳۹، صص ۶۵–۴۹.
- صابری، مریم؛ دارابی، رویا؛ حمیدیان، محسن. (۱۳۹۸)، پرتفوی بهینه در فضای حباب سوداگری بر اساس حسابداری ذهنی، فصلنامه دانش سرمایه گذاری، دوره ۸، شماره ۳۰، صص ۱۹۱-۲۱۰
- عرب مازار، علی اکبر؛ گل محمدی، مریم؛ باقری، بهروز. (۱۳۹۰)، سطح تمکین مالیاتی، مهمترین شاخص دستیابی به یک نظام مالیاتی مطلوب و کارآمد، پژوهشنامه مالیات، دوره ۱۹، شماره ۱۲، صص ۷۰–۲۷.
- عرب مازار، علی اکبر؛ دهقانی، علی. (۱۳۸۸)، برآورد کارایی مالیات بر درآمد مشاغل و اشخاص حقوقی، پژوهشنامه مالیات، دوره ۱۷، شماره ۷، صص ۶۴-۴۵.
- کیان، علیرضا؛ پورحیدری، امید؛ کامیابی، یحیی. (۱۳۹۶)، بررسی تأثیر حسابداری ذهنی بر رفتار سرمایه گذاران از دیدگاه گزارشگری مالی، پژوهش های حسابداری مالی، دوره ۹، شماره ۲۰ صص ۲۲-۱.
- کیان، علیرضا؛ پورحیدری، امید؛ کامیابی، یحیی. (۱۳۹۷)، بررسی رفتار مدیران در بکارگیری حسابداری ذهنی در گزارشگری صورت سود و زیان، مطالعات تجربی حسابداری مالی، دوره ۱۵، شماره ۵۸، صص ۲۶-۱.
- مؤمنی، منصور؛ فعال قیومی، علی. (۱۳۸۹)، تحلیلهای آماری با استفاده از SPSS. چاپ دوم، تهران: انتشارات کتاب نو.
- Adams, C., and P. Webley. 2001. Small business owners' attitudes on VAT compliance in the UK. Journal of Economic Psychology 22:195–216.
 Ashby, J. S., and P. Webley. 2008a. But everyone else is doing it': a closer look at the occupational taxpaying culture of one business sector. Journal of Community & Applied Social Psychology 18:194–210.

- Ashby, J. S., and P. Webley. 2008b. The trick is to stop thinking of it as 'your' money: mental accounting and taxpaying. Paper presented at the IAREP/SABE World Meeting 2008: Economics and Psychology: Methods and Synergies, Rome, Italy
- Chambers, V., and M. Spencer. 2008. Does changing the timing of a yearly individual tax refund change the amount spent vs. saved?. Journal of Economic Psychology 29:856–62.
- Hite, P. A. 1988. An examination of the impact of subject selection on hypothetical and self-reported taxpayer noncompliance. Journal of Economic Psychology 9: 445–466.
- Jackson, S. B., Shoemaker, P. A., Barrick, J. A., and F. G. Burton. 2005. Taxpayers' prepayment positions and tax return preparation fees. Contemporary Accounting Research 22(2): 409-447.
- Muehlbacher, S., and E. Kirchler. 2013. Mental accounting of selfemployed taxpayers: on the mental segregation of the net income and the tax due. FinanzArchiv: Public Finance Analysis 69:412–38.
- Muehlbacher, S., Hartl, B., and E. Kirchler. 2017. Mental accounting and tax compliance: experimental evidence for the effect of mental segregation of tax due and revenue on compliance. Public Finance Review 45(1): 118-139.
- Olsen, J., Kasper, M., Kogler, C., Muehlbacher, S., and E. Kirchler 2019.

 Mental accounting of income tax and value added tax among selfemployed business owners. Journal of Economic Psychology 70: 125139.
- Thaler, R. H. 1985. Mental accounting and consumer choice. Marketing Science 4: 199-214.
- Thaler, R. H. 1999. Mental accounting matters. Journal of Behavioral Decision Making 12:183–206.
- Tversky, A., and D. Kahneman, 1989. Rational choice and the framing of decisions. In Multiple criteria decision making and risk analysis using microcomputers 81-126. Springer, Berlin, Heidelberg.