

دو فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری- سال دوم، شماره چهارم، پاییز و زمستان ۱۳۹۶، صفحه ۱۵۳-۱۸۷

تیین و رتبه بندی مولفه ها و شاخص های گزارشگری زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی به روش تحلیل سلسله مراتبی در شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار

حسین فخاری*^۱ اسفندیار ملکیان^۲ منیر جفایی رهنی^۳

تاریخ دریافت: ۹۶/۰۵/۰۴

تاریخ پذیرش: ۹۶/۰۶/۰۳

چکیده

این پژوهش بدنبال تبیین مدلی برای رتبه بندی شرکت ها از لحاظ میزان گزارشگری زیست محیطی و اجتماعی و راهبری شرکتی (ای اس جی) به روش تحلیل سلسله مراتبی در ایران می باشد. برای این منظور بر اساس مدل مفهومی که از چارچوب ها، دستورالعمل ها، سیستم های رتبه بندی موجود در حوزه مسئولیت اجتماعی، گزارشگری پایداری، زیست محیطی و اجتماعی و راهبری، استخراج شده، پرسشنامه پژوهش تدوین گردید. سپس پرسشنامه پژوهش در معرض نظرخواهی خبرگان قرار گرفته و با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی AHP نتایج آن استخراج شد. در نهایت با بررسی چارچوب ها و دستورالعمل ها و سیستم های رتبه بندی مذکور، هر شاخص تبیین و چک لیستی از معیارها تهیه گردیده و داده های پژوهش به روش تحلیل محتوا از گزارش های مالی ۷۹ شرکت فعال صنایع مختلف طی سال ۹۰ تا ۹۴، جمع آوری گردید. نتایج تحقیق نشان می دهد که ابعاد افشای اجتماعی، زیست محیطی و راهبری شرکتی به ترتیب با ضرایب ۰/۳۸۷ و ۰/۳۳۷ و ۰/۲۷۵ در مدل دارای بیشترین امتیاز "ای اس جی" می باشند. ضمناً نرخ ناسازگاری کلیه ابعاد و مؤلفه ها کمتر از ۰/۱ و قابل قبول است. همچنین یافته ها نشان می دهد که میانگین امتیاز افشای "ای اس جی" در ایران حدود ۲۹ درصد است. افشای اطلاعات راهبری شرکتی در گزارش های شرکتهای ایرانی طی سالهای مورد مطالعه روند صعودی داشته است؛ در حالی که افشای اطلاعات زیست محیطی و اجتماعی و در نهایت افشای "ای اس جی" روند متغیری داشته است. سطح پایین افشای ابعاد "ای اس جی" در شرکتهای ایرانی، نشان دهنده ی شکاف وضعیت موجود از انتظارات خبرگان است.

کلیدواژه ها: گزارشگری زیست محیطی، گزارشگری اجتماعی، گزارشگری راهبری شرکتی، گزارشگری پایداری، گزارشگری زیست محیطی و اجتماعی و راهبری شرکتی (ESG)، تحلیل سلسله مراتبی (AHP)

^۱ دانشیار و عضو هیات علمی گروه حسابداری دانشگاه مازندران، ایران (نویسنده مسئول)
h.fakhari@umz.ac.ir

^۲ آستاد و عضو هیات علمی گروه حسابداری دانشگاه مازندران، ایران، e.malekian@umz.ac.ir

^۳ دانشجوی دوره دکتری حسابداری دانشگاه مازندران، ایران، m.jafaei@yahoo.com

۱-مقدمه

موضوع پایداری^۱ شرکت‌ها از زمان‌های دور همواره به عنوان یک مسأله اساسی مطرح بوده است. اصطلاح پایداری در برگرفته تمامی فعالیت‌های مربوط به تولید و رشد اقتصادی است به شرطی که منابع طبیعی و زیست محیطی که جوامع حال و آینده به آن وابسته اند حفظ شود (خدای پور و همکاران، ۱۳۹۲). گزارش پایداری، گزارشی است که توسط یک شرکت یا سازمان در مورد تاثیرات اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی که فعالیت‌های روزانه‌اش ایجاد کرده‌اند، منتشر می‌شود. گزارش پایداری همچنین بیانگر ارزش‌ها و مدل حکمرانی سازمان بوده و ارتباط بین استراتژی‌های سازمان و تعهد آن به یک اقتصاد جهانی پایدار را نشان می‌دهد. تعداد روزافزونی از شرکت‌ها و سازمان‌ها خواهان این هستند که عملیات خود را پایدار کرده و در توسعه پایدار مشارکت داشته باشند. گزارش‌دهی پایداری می‌تواند به سازمان‌ها برای اندازه‌گیری و اطلاع‌رسانی عملکرد اقتصادی، زیست محیطی، اجتماعی و حاکمیتی خود کمک کند. در واقع پایداری (قابلیت پایدار ماندن) چیزی برای زمان طولانی یا بی‌نهایت، مبتنی بر عملکرد در این چهار حوزه کلیدی است (قاسمی و شگری علی‌آبادی، ۱۳۹۳).

علیرغم وجود این تعاریف از چهار حوزه‌ی مذکور، سه حوزه‌ی زیست محیطی و اجتماعی و راهبردی شرکتی معرف مسائل غیرمالی (فرامالی) است که در سال‌های اخیر به شدت مورد توجه سرمایه‌گذاران و سیاست‌گذاران قرار گرفته‌اند. چرا که افشای اطلاعات فرامالی همزمان با افشای مالی بر عملکرد پایدار شرکت‌ها در بلندمدت تأثیرگذار است (جتما نیروج^۲، ۲۰۱۶). ماتن و مون^۳ (۲۰۰۸) معتقدند که شرکت‌های ایالات متحده آمریکا به دلیل ایجاد تمایز نسبت به رقبای خود، گرایش به ارائه اطلاعات غیرمالی بیشتر در سطح افشاء شرکتی دارند. بروئر و نائو^۴ (۲۰۱۴) بیان می‌کنند که در سالهای اخیر بازار سرمایه برای داده‌های "ای اس جی" اهمیت بیشتری قائل شده است. پژوهش انجام شده توسط مرکز تحقیقاتی شهروندی شرکتی و موسسه بین‌المللی ارنست و یانگ^۵ (۲۰۱۳) بیان می‌کند که شرکتها از تمرکز بر اطلاعات ای اس جی منافع زیادی کسب می‌کنند این مزایا عبارتند از: افزایش وفاداری مشتریان، تغییرات مثبت در سطح فرهنگ شرکت و افزایش وفاداری کارکنان، کاهش ضایعات و بهبود کارآیی، بهبود مدیریت ریسک، افزایش دسترسی به سرمایه‌گذاران، بهبود روابط با بازار سرمایه، مزایای رقابتی، نام تجاری و شهرت کسب و کار. بدیهی است عدم توجه به مسائل اقتصاد جهانی و عدم هماهنگی

¹ .Sustainability

² . Jitmaneceroj

³ .Matten, & Moon

⁴ . Breuer, & Nau

⁵ .EY, Boston College Center for Corporate Citizenship

سازی سیاست‌های اقتصادی با سیاست‌های بین‌المللی (عدم توجه به مفاهیم پایداری) موجب تضعیف موقعیت اقتصادی کشور و در نتیجه موجب تضعیف موقعیت سیاسی و امنیتی کشور خواهد شد.

با توجه به اهمیت افشای "ای اس جی"، در کشور ما درک مناسبی از ابعاد "ای اس جی" و اهمیت هر بعد وجود ندارد و تقریباً الزامات مشخصی برای افشای "ای اس جی" در گزارشهای سالانه در سطح شرکتها به صورت یکپارچه تدوین نشده است. همچنین تاکنون برای تبیین شاخصهای افشای "ای اس جی" و شناخت وضعیت موجود در شرکت‌های ایرانی، تحقیق جامعی صورت نگرفته است. لذا سوالی که در این پژوهش به آن می‌پردازیم این است که اهمیت ابعاد، مولفه‌ها و شاخصهای میزان افشای "ای اس جی" با توجه به شرایط ایران چقدر است؟ رتبه بندی اجزای تشکیل دهنده "ای اس جی" چگونه است؟ امتیاز "ای اس جی" شرکت‌های ایرانی با توجه به مدل نهایی چقدر است و وضعیت موجود سطح افشای "ای اس جی" در ایران چگونه است؟

با توجه به وجود شاخص‌های "ای اس جی" در سطح بین‌المللی و نبود چنین شاخصی در ایران و همچنین با توجه به ضرورت و اهمیت موضوع در راستای رفع تحریم و تلاش در جهت بین‌المللی شدن سازمان‌ها و شرکت‌ها در این تحقیق در صددیم تا بر اساس مجموعه‌ای کلی از شاخصهای "ای اس جی"، مدل نهایی امتیازدهی "ای اس جی" شرکتها را با وزن دهی خبرگان تعیین نماییم. همچنین در ادامه معیارهای شاخصهای مذکور تشریح و ارائه می‌گردد که می‌تواند ملاک تعیین نمره افشای اجتماعی و محیطی و راهبری شرکتها باشد و در نهایت با جایگذاری در مدل نهایی منجر به رتبه بندی شرکت‌های ایرانی شود. جنبه‌های مهم این پژوهش نسبت به سایر تحقیقات مشابه به شرح زیر است: اول اینکه تاکنون هیچ‌گونه مدل وزنی برای سنجش نمره افشای "ای اس جی" در ایران ارائه نشده است. دوم اینکه در این تحقیق شاخصهای "ای اس جی" با بررسی متداولترین سیستم‌های رتبه بندی، چارچوب‌های هنجاری و دستورالعمل‌های معتبر و در دسترس در حوزه پایداری/مسئولیت اجتماعی/ای اس جی / راهبری شرکتی، چک لیستی از معیارهای پر تکرار هر شاخص تهیه گردیده است که تاکنون تحقیقی با این جامعیت به موضوع مذکور در ایران نپرداخته است. همچنین تاکنون وضعیت موجود شرکت‌های ایرانی از لحاظ نمره افشای "ای اس جی" بررسی نشده است. مزیت مهم استفاده از معیارهای مذکور این است که جنبه‌های مهم سه بعد اجتماعی و زیست محیطی و راهبری شرکتی را به خوبی منعکس می‌کنند که در نتیجه سبب می‌شود شرکتها با حداقل تلاش و کمترین هزینه به گونه‌ای رفتار کنند که با دستورالعملها و چارچوبهای گزارشگری در

این زمینه مطابقت یابند یا شرایط لازم برای قرار گرفتن در لیست موسسات رتبه بندی و شاخصهای "ای اس جی" / مسئولیت اجتماعی / پایداری را به دست آورند.

۲- مبانی نظری و پیشینه پژوهش:

پایداری شرکتی همه فعالیت‌ها و استراتژی‌هایی را دربرمی‌گیرد که نیازهای ذی‌نفعان امروز را برآورده می‌کنند و در عین حال منابع انسانی و طبیعی مورد نیاز آیندگان را نیز حفظ می‌کنند. پایداری شرکتی، مفهوم بزرگ‌تری است که مفاهیم دیگری چون مسئولیت اجتماعی شرکتی و حاکمیت شرکتی را در خود جای داده است. مفهوم پایداری در سطح شرکت‌ها اشکال مختلفی به خود گرفته است و به روش‌های متعددی تعریف شده است، ولی هنوز هیچ اتفاق آرایی برای تعریف خاص وجود ندارد (چن و همکاران ۲۰۱۵). محققان معتقدند در حالیکه تحقیقات زیادی در نیم قرن گذشته انجام شده است (کلدینسکیو همکاران ۲۰۱۲)، ولی هیچ تعریف بین‌المللی از پایداری شرکت‌ها وجود ندارد (روکا و همکاران ۲۰۱۲). کیرون و همکاران (۲۰۱۳) معتقدند گزارش پایداری علاوه بر اطلاعات مالی، به افشای اطلاعات فرامالی مالی می‌پردازد. آنها معتقدند که اطلاعات غیرمالی شامل اطلاعات زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی می‌باشند اما اینکه این ابعاد چه هستند در ادامه به آنها پرداخته می‌شود:

بعد اول که به بعد زیست محیطی مربوط می‌شود مجموعه عواملی است که مدیران شرکت‌ها و سرمایه‌گذاران معمولاً بیشترین توجه را به هنگام تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری به آن انجام می‌دهند (براندین و دیگران، ۲۰۱۴). براساس پژوهش اکلز و سرافیم (۲۰۱۳) مجموعه عوامل زیست محیطی در همه شرکت‌ها نمی‌تواند یکسان باشد. اما رایج‌ترین مسائل زیست محیطی برای شرکت‌ها عبارتند از خطر تغییر آب و هوا، حوادث زیست محیطی، مدیریت مصرف آب و انرژی، انتشار گازهای گلخانه‌ای و آلودگی هوا، مدیریت ضایعات و فاضلاب، تأثیر بر تنوع زیستی و نکته مهم این است که مسائل زیست محیطی طی دهه‌های اخیر با رشد فزاینده پیشرفت صنعتی از یک سو و محدودیت منابع و زیست محیطی از سوی دیگر، اهمیت یافته‌اند و انتظار می‌رود در آینده توجه قابل توجهی را به خود جلب کنند. براندین و ترن (۲۰۱۴) پیش‌بینی کرده‌اند که عامل‌های زیست محیطی به عامل‌های اصلی موفقیت و بقای شرکت‌ها تبدیل خواهند شد.

بعد اجتماعی مثل بعد زیست محیطی نیز انواع عوامل متفاوت را پوشش می‌دهد. به طور کلی رایج‌ترین مسائل اجتماعی برای شرکت‌ها عبارتند از سلامت تولید، توجه به مسائل اجتماعی مشتریان و کارکنان و زنجیره تأمین، سلامت نیروی کار، حقوق بشر، عدم تبعیض و تقاضای

روز افزون ذینفعان از شرکت‌ها برای پذیرش مسئولیت‌های اجتماعی، شرکت‌ها را به سمت فعالیت‌های اجتماعی و افشای آنها تشویق کرده است.

بعد راهبری شرکتی مشکلات نمایندگی بین مدیران و سهامداران را بهبود می‌بخشد و همانند ابعاد محیطی و اجتماعی، هیچ روش استاندارد قوی برای ارزیابی عملکرد راهبری شرکتی وجود ندارد. مدیران متفاوت ممکن است جنبه‌های متفاوتی برایشان دارای اهمیت باشد. با کشف رسوایی‌های اخیر و فروپاشی شرکت‌های بزرگ به دلیل ضعف در سیستم‌های راهبری شرکتی که سبب زیان سرمایه‌گذاران و ذینفعان شده موجب شد، بر ضرورت ارتقاء و اصلاح راهبری شرکتی و افشای آن جهت اطمینان ذینفعان تأکید بیشتری شود. افشای عوامل راهبری شرکتی از جمله افشای ویژگی‌های هیأت مدیره و کمیته‌ها، حقوق سهامداران، نحوه جبران عملکرد مدیران، فعالیتهای مبارزه با فساد، مدیریت ریسک و ... به ذینفعان اطمینان خواهد داد که عملکرد مدیران شرکت مطابق با منافع آنهاست و موجب مشروعیت سازمان خواهد شد.

علیرغم مباحث فوق در حال حاضر در راستای جهانی شدن، و ورود شرکت‌های کشورهای در حال توسعه به سمت بازارهای جهانی ضرورت توجه به فعالیت‌های زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی به منظور مقبولیت در بازارهای جهانی، امری ضروری است و به همین دلیل است که امروزه افشای "ای اس جی" در کنار افشای مالی برای رسیدن به پایداری امری ضروری شناخته شده است. اما اینکه سطح و میزان این گزارشگری چگونه باید باشد؟ و الزامات آن چه می‌باشند؟ الزامات متعددی بر مبنای متفاوت وجود دارد.

■ الزامات موسسات و سازمان‌های بین‌المللی:

دستورالعمل‌های سازمان گزارشگری جهانی^۱ (GRI)، کمیته گزارشگری مجتمع بین‌المللی^۲ (IIRC) و هیأت استانداردهای حسابداری پایداری^۳ (SASB) به سازمانها جهت تهیه گزارش پایداری، کمک فراوانی نموده‌اند. در بین این گزارش‌ها، طرح گزارشگری جهانی (GRI) که شامل راهنمای گزارشگری پایداری است، توسط تعداد زیادی از شرکت‌ها در سراسر جهان مورد استفاده قرار گرفته است و با توجه به جامعیت و محبوبیت آن در اکثر تحقیقات به عنوان یکی از معتبرترین منابع برای استخراج شاخص‌های مسئولیت اجتماعی لحاظ شده است (رهرداری و همکاران، ۲۰۱۵).

¹ . Global Reporting Initiative

² .International Integrated Reporting Committee

³ .Sustainability Accounting Standard Board

■ چارچوب های هنجاری:

معاهده جهانی سازمان ملل^۱ (UNGC)، دستورالعمل سازمان همکاری توسعه اقتصادی (OECD) برای شرکت های چند ملیتی^۲، بیانیه سه جانبه اصول و امور اجتماعی شرکت های چند ملیتی سازمان بین المللی کار^۳ (ILO)، اصول داوطلبانه حقوق بشر و امنیت انسانی^۴ نمونه هایی از چارچوب های هنجاری هستند. معاهده جهانی سازمان ملل (UNGC) مجموعه ای داوطلبانه ای از ۱۰ اصل در ۴ حوزه حقوق بشر، استانداردهای کار، محیط زیست و مبارزه با فساد است و هدفش افزایش مزایای توسعه اقتصاد جهانی از طریق سیاست های داوطلبانه شرکت هاست.

سازمان همکاری اقتصادی و توسعه (OECD) به عنوان یکی از تأثیرگذارترین نهادهای اقتصادی جهانی، محلی را برای کشورهای همفکر به منظور بررسی، ایجاد و پالایش سیاست های اقتصادی و اجتماعی آنها فراهم کرده است. دستورالعمل سازمان مذکور مجموعه ای از اصول غیر الزام آور و استانداردهای لازم را برای داشتن کسب و کار مسئولانه به عنوان یک مفهوم جهانی را به شرکت های چند ملیتی توصیه می کند.

■ دستورالعمل های مدیریتی:

منبع دیگری از الزامات گزارشگری پایداری به دستورالعمل های مدیریتی مربوط می شود. دستورالعمل های ایزو ۲۶۰۰۰ و ایزو ۱۴۰۰۰ نمونه هایی از این دستورالعمل ها هستند. ایزو ۲۶۰۰۰، نوعی استاندارد بین المللی در حوزه مسئولیت اجتماعی برای سازمان های تجاری و سازمان های بخش عمومی می باشد و شامل مسائل اصولی در زمینه پاسخگویی، شفافیت، رفتار اخلاقی، احترام به منافع ذینفعان، احترام به حاکمیت قوانین، احترام به هنجارهای بین المللی رفتاری و احترام به حقوق بشر است.

ایزو ۱۴۰۰۰ یک استاندارد جهانی برای سیستم مدیریت محیطی^۵ (EMS) است. الزامات مورد نظر این استاندارد اقتضا می کند که سازمان هایی که زیر پوشش این استاندارد می روند سیاست گذاری محیطی، تعیین زبان های وارده بر طبیعت و یا نقاطی که زیان به آنها ممکن است

¹ .United Nations Global Compact

² .Organisation for Economic Co-operation and Development Guidelines for Multinational Enterprises

³ .Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy

⁴ .Voluntary Principles on Security and Human Rights

⁵ .Environmental Management System

وارد آید، طراحی و اجرای پروژه‌های محیطی برای بهبود و حفظ حیات کره زمین، تعیین وسائل و امکانات برای رسیدن به این اهداف را انجام داده و به صورت مستمر برای بهبود محیط بکوشند.

■ سیستم های رتبه بندی:

علیرغم وجود الزامات قانونی و همچنین بیانیه های جهانی و استانداردهای اجرایی، موسسات رتبه بندی نیز یکی از زمینه های گزارشگری پایداری است. موسسات رتبه بندی، مؤسساتی هستند که در حوزه پایداری، مسئولیت اجتماعی، راهبری شرکتی یا "ای اس جی" به صورت بین المللی یا منطقه ای به رتبه بندی شرکت ها می پردازند. شاخصهای تحقیقات مرکز بین المللی مورگان استنلی (MSCI ESG)^۱، شاخص پایداری داو جونز^۲ (DJSI)، شاخصهای بورس مالی (FTSE)^۳، شاخص شمارش آب و هوا^۴، داده های ای اس جی بلومبرگ^۵، شاخصهای مجله شرکتی نایتز^۶، شاخصهای تامسون رویترز^۷، شاخصهای پایداری جی اس^۸، شاخصهای رتبه بندی شرکتی اوکوم^۹ از معتبرترین شاخصهای سازمانهای رتبه بندی پایداری و مسئولیت اجتماعی و "ای اس جی" هستند (بررسیهای پایداری، ۲۰۱۳). موسسه بین المللی راهبری (GMI)^{۱۰}، موسسه خدمات سهامداران نهادی (ISS)^{۱۱} و موسسه استاندارد و پورز (S&P)^{۱۲} نیز از موسسات رتبه بندی معتبر در زمینه راهبری شرکتی هستند.

با توجه به موارد فوق، روش های متفاوتی جهت ارزیابی شرکت ها از لحاظ میزان رعایت الزامات پایداری پدید آمده است. یکی از مهمترین و کاربردی ترین روش های اصلی برای ارزیابی عملکرد پایداری به کمک شاخص هاست (بل و همکاران، ۲۰۰۸). برخی محققان تلاش کرده اند که به مجموعه ای از شاخص های پایداری دست پیدا کنند (استرزو ۲۰۱۳، ویلارد ۲۰۱۵، روکا و دیگران ۲۰۱۲، رهداری و همکاران ۲۰۱۵). هر چند در مورد مسائل کلیدی و اصلی پایداری شرکت ها توافق کلی وجود دارد ولی در مورد معیارهای اندازه گیری آنها توافقی وجود ندارد

- 1 . MSCI ESG Research
- 2 . Jones Sustainability Index
- 3 . FTSE Index Series
- 4 . Climate Counts
- 5 . Bloomberg ESG Data
- 6 . Corporate Knights Magazine
- 7 . Thompson Reuters
- 8 . GS Sustain
- 9 . oekom Corporate Ratings
- 10 . Governance Metrics International
- 11 . Institutional Shareholder Services
- 12 . Standard & Poor's

(سویکا و همکاران، ۲۰۱۲). در این پژوهش از مجموعه ای از شاخصها برای ارزیابی "ای اس جی" استفاده شده است.

تئوری های مختلفی وجود دارد که انگیزه شرکت برای افشای اطلاعات "ای اس جی" را توضیح می دهد. پرسشهای این تحقیق بر اساس تئوریهای نمایندگی^۱، ذینفعان^۲ و مشروعیت^۳ مطرح شده اند. نظریه ذینفعان بیان می کند که ذینفعان نسبت به فعالیت یک سازمان ذی حق و ذینفع هستند. بر این اساس مدیریت باید سازمان را در جهت حداکثرسازی منافع همه ذینفعان اداره کند. مدیران بر اساس تعهدات خود در قبال کل جامعه در راستای کاهش آلودگی محیط زیست، استفاده موثر از منابع طبیعی در فرآیند تولید و عملیات، و تطبیق محصولات یا خدمات با محیط زیست به فعالیتهای مدیریتی خود می پردازند و سعی می کنند از خطرات زیست محیطی جلوگیری کنند. تئوری ذینفعان سطح آگاهی زیست محیطی را افزایش می دهد و شرکتها را به توسعه برنامه های خود منطبق با تغییرات تقاضای جامعه ترغیب می کند (الیجیدوتن^۴، ۲۰۰۷). از طرف دیگر طبق تئوری نمایندگی مدیران بیشتر از مالکان بر عملکرد اجتماعی و زیست محیطی تاکید داشته اند چرا که آنها از منابع شرکت و نه منابع شخصی خود خرج می کنند. علاوه بر این مشخص شده مدیران شرکتها طبق تئوری مشروعیت با دستیابی به اهداف غیر انتفاعی مثل اقدامات زیست محیطی، اعتبار عمومی خود نزد مردم را افزایش می دهند. در نتیجه بر اساس تئوریهای مذکور تعیین وزن شاخصهای زیست محیطی و تشریح معیارهای معرف آن اهمیت بسزایی دارد.

مشارکت در رفتار اجتماعی مسئولانه یکی از مکانیسمهای اصلی شرکت برای حفظ و تقویت روابط و اعتماد متقابل است. با توجه به نظریه ذینفعان، شرکتها به شیوه ی اجتماعی مسئولانه عمل می کنند تا بتوانند ظرفیت نفوذ ذینفعان را افزایش دهند. همچنین مطابق با تئوری نمایندگی مدیران تمایل دارند تا با اعلام فعالیتهای مسئولانه ی اجتماعی خود مشارکت اجتماعی خود را به صورت داوطلبانه ارائه دهند که این عمل موجب کاهش عدم تقارن اطلاعاتی بین مدیران و مالکان خواهد شد (رضایی، ۲۰۱۷). از جهت دیگر شرکتها در صورت عدم انطباق فعالیتهای خود با هنجارهای اجتماعی با خطر عدم پشتیبانی جامعه روبرو می شوند. پس شرکتها طبق تئوری مشروعیت برای پذیرش اجتماعی به فعالیتهای مشروع اجتماعی خواهند پرداخت تا

1. Agency theory

2. Stakeholder theory

3. Legitimacy theory

4. Eljido-Ten

مشروعیت از جامعه کسب کنند. بر اساس نظریات فوق تعیین وزن شاخصهای اجتماعی و تبیین معیارهای آن اهمیت زیادی دارد.

امروزه دامنه راهبری شرکتی در شرکتها به طورگسترده ای افزایش یافته و فقط شامل پاسخگویی به سهامداران نیست بلکه طبق تئوری ذینفعان باید به یک گروه بزرگتر بنام ذینفعان از لحاظ مالی و غیر مالی پاسخگو باشند. بنابراین هیئت مدیره خواستار مسئولیتهای اجتماعی و زیست محیطی در فرآیندهای تصمیم گیری اصلیشان هستند که منجر به ارزش پایدار برای شرکت می شود. ساز و کار راهبری شرکتی می تواند برای کنترل و نظارت بر استراتژی پایداری مورد استفاده قرار گیرد. این نظارت به طور عمده ای به وسیله نظریه نمایندگی مورد تحلیل قرار گرفته است (تارموجی، ۲۰۱۶). مکانیسمهای راهبری داخلی و خارجی با هدف نظارت بر رفتار مدیریت از جانب مالکان تعیین می شود و در نهایت منجر به تطبیق منافع مدیران و مالکان خواهد شد. از جهت دیگر طبق تئوری مشروعیت، عدم انطباق با هنجارهای اجتماعی و الزامات زیست محیطی، مشروعیت سازمانی و پایداری شرکتها را تهدید می کند (رضایی، ۲۰۱۷). پایداری جزئی جداناپذیر از استراتژیهای مدیریت است. لذا باید سیاستها و برنامه ها و شیوه های مدیریتی به گونه ای تنظیم گردد که پایداری شرکتها حفظ شود و تنظیم ساز و کارهای راهبری شرکتی مطلوب می تواند هدف موردنظر را تامین نماید. بنابراین بر اساس تئوریهای فوق تعیین وزن شاخصهای راهبری شرکتی و تبیین معیارهای آن بسیار اهمیت دارد.

در تحقیقات حوزه ی پایداری محققان از تئوریهای متفاوتی استفاده نموده اند. وربر و کارتر (۲۰۰۲)، بارنا و رایین (۲۰۱۰)، چین و دیگران (۲۰۱۳) و ... از تئوری نمایندگی، کرن و دیگران^۱ (۲۰۰۴)، گیلبرت و راج (۲۰۰۸) و ... از تئوری ذینفعان، ادونوان (۲۰۰۲)، برنان و دیگران^۲ (۲۰۱۳) و ... از تئوری مشروعیت در پژوهشهای خود بهره گرفته اند. در حالی که اخیرا بسیاری از محققان مثل تارموجی و دیگران (۲۰۱۶) و رضایی و همکاران (۲۰۱۷) و ... از مجموعه این تئوریها در تحقیق خود استفاده نموده اند.

ضمنا رتبه بندی شرکتها بر اساس شاخصهای مختلف باعث می شود تا از یک طرف شرکتهای ضعیف فاصله ی خود با برترین ها تشخیص دهند و استراتژی مناسب برای رسیدن به آنها تدوین کنند. از سوی دیگر شرکتهای برتر، برتری خود را با تعریف برنامه ها و استراتژیهای مناسب مستحکم تر سازند. از دیگر سو ارائه ی این نوع اطلاعات رتبه بندی، فرصت مناسبی برای سرمایه گذاران در جهت سرمایه گذاری فراهم می کند. مجموع این موارد به افزایش رقابت در بازار منجر

¹. Crane et al

². Brennan et al

می شود که این امر توسعه ی جامعه را به همراه دارد. لذا تعیین امتیاز "ای اس جی" و ارائه ی فهرست رتبه بندی "ای اس جی" شرکتهای حاضر در بورس اوراق بهادار تهران کمک شایانی به شفافیت اطلاعات می کند. اما آنچه خلا آن کاملا احساس می شود نبودن این نوع رتبه بندی در سطح کشور است.

با توجه به تئوریهای فوق ضرورت توجه به گزارشگری "ای اس جی" برای شرکت ها امری ضروری است. "ای اس جی" اولین بار توسط برنامه محیط زیست سازمان ملل (UNEP) در سال ۲۰۰۴ مورد استفاده قرار گرفت و از آن زمان تاکنون مورد محبوبیت محققان حوزه ی سرمایه گذاری مسئولیت اجتماعی قرار گرفت (اسلز و ویویرز^۲، ۲۰۱۲، فولتون و همکاران^۳، ۲۰۱۲، لاپینسکین و دیگران^۳، ۲۰۱۲). و محققان به طور فزاینده ای از "ای اس جی" برای اشاره به مجموعه گسترده ای از فعالیتهای شرکت استفاده کرده اند (دروال، ۲۰۰۷). برخی از قانونگذاران بازارهای سرمایه مثل مالزی، تایلند، چین و تایوان همه شرکت ها را در جهت شفافیت بیشتر به افشای ابعاد "ای اس جی" تشویق کرده اند (زورایدا^۳). اصولا در اکثر تحقیقات، فاکتورهای "ای اس جی" توسط محققان به عنوان بهترین و پرکاربردترین معیارهای پایداری در نظر گرفته شده اند (فولتون و همکاران، ۲۰۱۲).

معمولا محققان در پژوهش های مختلف برای افشای پایداری، مسئولیت اجتماعی و "ای اس جی"، از معیارهای متفاوتی استفاده کرده اند که در ادامه به آنها پرداخته می شود. هدبرگ و مالبرگ (۲۰۰۳) در مقاله "ابتکار گزارشگری جهانی و گزارشهای پایداری شرکتهای سوئدی" برای ارزیابی مسئولیت اجتماعی شرکتهای از دستورالعمل جی آر آی استفاده نمودند و به این نتیجه رسیدند که شرکتهای سوئدی برای افزایش مشروعیت سازمانی از این دستورالعمل استفاده می کنند.

لوپز و دیگران (۲۰۰۷) در مقاله "توسعه پایدار و عملکرد شرکت" برای اندازه گیری پایداری از شرکتهای زیرمجموعه شاخص پایداری داو جونز و شاخص عمومی داو جونز استفاده نمودند. نتایج نشان داد که بین عملکرد شرکتهایی که از این دو شاخص استفاده نموده اند تفاوت معناداری وجود دارد.

هومفری و دیگران (۲۰۱۱) در مقاله "آیا هزینه ها برای پایدار ماندن است؟" برای ارزیابی "ای اس جی" از شاخص داو جونز استفاده نمودند. نتایج نشان داد که تفاوت معناداری در عملکرد

¹ .United Nations Environment Programme

² .Eccles & Viviers

³ .Zuraida

تعدیل شده بر حسب ریسک شرکتهای انگلیسی با رتبه بالا و پایین عملکرد اجتماعی شرکتی وجود ندارد.

والر (۲۰۱۳) در مقاله "ارزیابی اطلاعات محیطی و اجتماعی و راهبری افشا شده توسط شرکتهای بورسی اسپانیایی" میزان افشای "ای اس جی" را با جی آر آی ۳ و سایر شاخصهای "ای اس جی" رایج می سنجد. او به این نتیجه می رسد که قوانین و کسب شهرت یکی از دلایل اصلی بهبود کیفیت گزارشگری "ای اس جی" در اروپا بوده است. همچنین گزارشگری "ای اس جی" موجب افزایش رضایت سهامداران و سرمایه گذاران نسبت به سایر ذینفعان شده است.

جیانپاراکیس (۲۰۱۴) در مقاله "مولفه های مالی و محیطی و راهبری موثر بر مسئولیت اجتماعی شرکتهای" برای سنجش مسئولیت اجتماعی شرکتهای امریکایی از سیستم رتبه بندی بلومبرگ استفاده نمود. نتایج پژوهش نشان داد که مولفه های زیست محیطی مثل انتشار گازهای گلخانه ای بیشتر از سایر متغیرها میزان افشای مسئولیت اجتماعی را افزایش می دهد.

مائوبان و دیگران (۲۰۱۴) در مقاله "الگوهای گزارشگری پایداری شرکتهای ژوهانسبورگ" نشان داد که شرکتهای آفریقای جنوبی گزارش پایداری را با استفاده از شاخص سرمایه گذاری مسئولیت اجتماعی اغلب در سه طبقه زیست محیطی و اجتماعی و راهبری شرکتی افشا می کنند. با این حال، گزارش کمتری از تاثیرات غیرمستقیم شرکت ها در محیط عملیاتی آنها می تواند به این معنی باشد که هنوز کمبود شفافیت در گزارشات شرکت ها وجود دارد.

کاملیری (۲۰۱۵) در مقاله "گزارشگری زیست محیطی و اجتماعی و راهبری در اروپا" به تاثیر چارچوبها و دستورالعملهای بین المللی و منطقه ای متفاوت در گزارشگری "ای اس جی" در اروپا می پردازد. در این پژوهش سیاستهای ملی کشورهای عضو اتحادیه اروپا برای گزارشگری "ای اس جی" توسط شرکتهای توضیح داده می شود.

فاطمی و دیگران (۲۰۱۵) در مقاله ای با عنوان "عملکرد" ای اس جی " و ارزش شرکت: نقش تعدیل گر افشا" برای محاسبه نمره "ای اس جی" از سیستم رتبه بندی بلومبرگ از ۱۰۰۰ شرکت در ۶۳ کشور مختلف استفاده نمود. نتایج نشان داد نقاط قوت "ای اس جی" ارزش شرکت را افزایش می دهد.

رهداری و انواری رستمی (۲۰۱۵) در مقاله ای با عنوان "طراحی مجموعه ای از شاخصهای پایداری در سطح شرکت" با بررسی بیست منبع از دستورالعملها، شاخصها و سیستم های رتبه بندی در حوزه ی "ای اس جی" ، مسئولیت اجتماعی شرکتی، پایداری و راهبری شرکتی با استفاده از یک رویکرد جامع چهار جانبه، مولفه های کلی "ای اس جی" را معرفی نمودند. نتایج نشان داد که مولفه های زیست محیطی در سه بخش عمومی، تاثیر بر طبیعت و مدیریت، مولفه

های اجتماعی در چهار بخش عمومی، سیستم های مدیریت، حقوق انسانی و جامعه و مولفه های راهبردی شرکتی در سه بخش عمومی، هیئت مدیره و کمیته ها و قانونمندی قابل طبقه بندی هستند.

ولت (۲۰۱۶) در مقاله ای با عنوان " زنان در هیئت مدیره و عملکرد ای اس جی " با نمونه ای از شرکتهای آلمانی و استرالیایی برای اندازه گیری "ای اس جی" از شاخص اسست چهار (ASSE4) تامسون رویترز استفاده کرد. نتایج نشان داد اعضای زن در هیئت مدیره تاثیر مثبت بر عملکرد "ای اس جی" دارد.

دلپسکو و میسانی (۲۰۱۶) در مقاله ای با عنوان "تاثیر متقابل کارایی محیطی و اجتماعی و راهبردی شرکتهای برای اندازه گیری "ای اس جی" از شرکتهای موجود در شاخص اسست چهار (ASSEST4) موسسه تامسون رویترز استفاده کردند. نتایج نشان داد که استفاده از لیست متقابل "ای اس جی" ابعاد محیطی و اجتماعی را بهبود می بخشد.

برناردی و استارک^۱ (۲۰۱۶) در مقاله ای با عنوان "افشای محیطی و اجتماعی و راهبردی، گزارشگری یکپارچه و دقت پیش بینی تحلیل گران" از سیستم رتبه بندی بلومبرگ برای سالهای ۲۰۰۸ تا ۲۰۱۲ در آفریقای جنوبی استفاده نمودند. نتایج نشان داد سطح افشای "ای اس جی" متغیری میانجی برای تعیین اثربخشی گزارشگری یکپارچه است. در ادامه به مرور تحقیقات انجام گرفته در ایران و معیارهای مورد استفاده در این پژوهشها می پردازیم.

حساس یگانه و سلیمی (۱۳۹۰) در مقاله ای با عنوان "مدلی برای رتبه بندی حاکمیت شرکتی در ایران" به ارائه مدل بر اساس نظرات خبرگان پرداخته اند. نتایج تحقیق نشان می دهد که ابعاد شفافیت، اثربخشی هیئت مدیره، حقوق سهامداران و اثرات مالکیت به ترتیب دارای بالاترین تاثیر در رتبه ی حاکمیت شرکتی هستند.

طالب نیا، علی خانی و مران جوری (۱۳۹۱) در مقاله ای به ارزیابی کمیت و ماهیت افشای اطلاعات حسابداری زیست محیطی و اجتماعی در ایران می پردازند. در این تحقیق برای اندازه گیری و مقایسه کمیت و ماهیت افشای زیست محیطی و اجتماعی شرکت ها از تحلیل محتوی با شاخصهای تحقیق جائو و هراوی (۲۰۰۵) استفاده شده است.

مهدوی و همکاران^۱ (۱۳۹۳) در مقاله بررسی رابطه بین اندازه شرکت، نوع صنعت و سودآوری با افشای اطلاعات حسابداری زیست محیطی و اجتماعی به بررسی رابطه بین سطح افشای اطلاعات زیست محیطی و اجتماعی با برخی ویژگی های شرکت پرداخته اند. آنها برای اندازه گیری

^۱ . Bernardi & Stark

سطح افشای اطلاعات زیست‌محیطی و اجتماعی از شاخص غیر وزنی با اقلام اولیه پژوهش اریبی و جاثو (۲۰۱۰) استفاده نمودند.

حاجیها و سرفراز (۱۳۹۳) در مقاله بررسی رابطه بین مسئولیت پذیری اجتماعی و هزینه حقوق صاحبان سهام شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران برای اندازه‌گیری مسئولیت پذیری اجتماعی شرکت‌ها، از معیارهایی که توسط موسسه‌ی آمریکایی معروف به ک.ا.ا.دی که هر ساله سازمان‌ها را بر اساس معیارهای اجتماعی و زیست‌محیطی رتبه‌بندی می‌کند استفاده نمودند.

حساس یگانه و برزگر (۱۳۹۴) در مقاله ارائه مولفه‌ها و شاخصهای بعد اجتماعی مسئولیت شرکتها و وضعیت موجود آن در ایران، ابعاد، مولفه‌ها و شاخص‌های افشاء مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها را با مطالعه استانداردها و رهنمودهای شناخته شده بین‌المللی و منطقه‌ای در یک چارچوب جامع ارائه نمودند و همچنین، وضعیت موجود و سطح افشاء شاخص‌های مسئولیت اجتماعی و پایداری را از طریق تحلیل محتوای گزارشات هیئت مدیره شرکت‌های بورسی مورد ارزیابی و تحلیل قرار دادند. آنها دریافتند بین میزان افشای مسئولیت اجتماعی و انتظارات جامعه شکاف وجود دارد.

آقایی و کاظم پور (۱۳۹۵) در مقاله تأثیر مسئولیت‌پذیری اجتماعی و تنوع‌پذیری محصولات عملکرد شرکت برای سنجش مسئولیت‌پذیری اجتماعی از شش بُعد مسائل محیطی، محصولات و خدمات، منابع انسانی، مشتریان، مسئولیت‌های اجتماعی و انرژی استفاده نموده‌اند که نتایج حاکی از آن بودند که بین مسئولیت‌پذیری اجتماعی و عملکرد شرکت رابطه مثبت و معنادار و بین تنوع‌پذیری محصولات و عملکرد شرکت رابطه منفی و معناداری وجود دارد.

دارابی و همکاران (۱۳۹۵) در مقاله بررسی ارتباط گزارشگری مسئولیت اجتماعی با ارزش و ریسک شرکت‌های پذیرفته شده بورس اوراق بهادار تهران برای سنجش مسئولیت اجتماعی از چهار معیار محیط زیست، رفاه کارکنان، فعالیت اجتماعی و مصرف انرژی استفاده نمودند. نتایج این پژوهش نشان داد که بین گزارشگری مسئولیت اجتماعی با ریسک و ارزش شرکت رابطه‌ی معناداری وجود دارد.

بازنگری تحقیقات فوق نشان می‌دهد علیرغم پژوهشهای انجام شده در سایر کشورها، تاکنون هیچ تحقیقی، به ارائه مدل افشای "ای اس جی" در ایران نپرداخته است. همچنین در هیچکدام از تحقیقات داخلی تاکنون شاخصهای "ای اس جی" با استفاده از مجموعه منابع معتبر در این زمینه تبیین نشده و امتیاز افشای "ای اس جی" شرکت‌های ایرانی تاکنون محاسبه نشده است. لذا هم از جهت کاربردی و همچنین از جهت مشکلات اندازه‌گیری اطلاعات غیرمالی و نبود منبع یا مرجعی برای رتبه‌بندی شرکتها از لحاظ افشای "ای اس جی" در ایران، تبیین مدل وزنی

برای ارزیابی میزان افشای "ای اس جی" و تبیین شاخصهای آن در بازارهای سرمایه می تواند مفید باشد. انتظار می رود این تحقیق علاوه بر غنا بخشیدن به ادبیات مطالعه افشای "ای اس جی"، بتواند برای تحلیل گران، مدیران و سیاست گذاران امور شرکتی مفید باشد تا با تدوین سیاستهای مناسب در حوزه ی مسائل زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی و افشای هر چه بیشتر آنها در گزارشهای مالی، اطلاعات شفافتری را در اختیار ذینفعان قرار دهند که در نهایت باعث عملکرد پایدار شرکت ها در بلند مدت خواهد شد.

۳- پرسشهای پژوهش

پرسشهای این تحقیق بر اساس تئوری نمایندگی، ذینفعان و مشروعیت بنا نهاده شده است. بر اساس رویکرد اخلاقی ذینفعان، در هر وضعیتی شرکتها باید اعتماد کلیه ذینفعان غیرمالک شرکت را جلب کنند. لذا به دلیل اهمیت مسائل غیرمالی، شرکتها برای حفظ اعتماد کلیه ذینفعان به افشای اطلاعات "ای اس جی" با جزئیات کامل می پردازند. همچنین بر اساس نظریه مشروعیت، معیار مشروعیت سازمانها حفظ منافع مالی و غیر مالی است که در واقع پاسخ به انتظارات جامعه می باشد و این پاسخگویی باید با افشای جزئیات کامل مسائل غیرمالی "ای اس جی" همراه باشد. علاوه بر این بر اساس نظریه نمایندگی، کاهش عدم تقارن اطلاعاتی بین مدیران و مالکان اهمیت بسیاری دارد و افشای اطلاعات "ای اس جی" با جزئیات کامل به صورت داوطلبانه می تواند این عدم تقارن اطلاعاتی را کاهش دهد. با توجه به تئوریهای ارائه شده، پرسش های این تحقیق را می توان به شرح ذیل برشمرد:

۱. وزن مولفه ها و شاخص های بعد زیست محیطی "ای اس جی" طبق شرایط ایران چقدر است؟
۲. وزن مولفه ها و شاخص های بعد اجتماعی "ای اس جی" طبق شرایط ایران چقدر است؟
۳. وزن مولفه ها و شاخص های بعد راهبری شرکتی "ای اس جی" طبق شرایط ایران چقدر است؟
۴. رتبه بندی ابعاد، مولفه ها و شاخصهای "ای اس جی" در مدل نهایی چگونه است؟
۴. منظور از شاخصهای افشای "ای اس جی" چیست؟
۵. امتیاز زیست محیطی، امتیاز اجتماعی، امتیاز راهبری شرکتی و امتیاز "ای اس جی" شرکتها ایرانی با توجه به مدل نهایی چقدر است؟
۶. وضعیت موجود شرکت ها در بازار سرمایه ایران از لحاظ افشای زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی (ای اس جی) چگونه است؟

۴- روش شناسی پژوهش :

این پژوهش از نظر نوع و روش اجرای تحقیق بر اساس هدف، کاربردی و بر اساس ماهیت، توصیفی است و اولین هدف آن تشریح عوامل و عناصر تشکیل دهنده "ای اس جی" و تعیین ارزش و اهمیت آنها در بازار سرمایه و ارائه ی مدل رتبه بندی "ای اس جی" است. هدف بعدی تبیین معیارهای معرف شاخصهای "ای اس جی" و تعیین نمره افشای "ای اس جی" شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بازار تهران و طبقه بندی آنهاست.

به منظور دستیابی به هدف اولیه تحقیق، مولفه ها و شاخصهای کلی از پژوهش رهداری و انواری رستمی (۲۰۱۵) استخراج شده است (شکل ۱). برای مشخص ساختن وزن و اهمیت شاخصهای ای اس جی در بازار سرمایه ایران، از نظرات کارشناسان خبره در این زمینه استفاده گردیده است. بدین منظور نسبت به تهیه و تدوین شاخص ها در قالب پرسشنامه ی مقایسه زوجی بصورت طیف نه گزینه ای لیکرت اقدام و سپس با استفاده از روش نمونه گیری هدفمند، داده های مورد نظر از ۱۶ نفر خبره جمع آوری شده است. ۷۵ درصد پرسش شوندهگان مرد بوده اند. ۵۶.۲۵ درصد اعضای نمونه دارای سن بین ۳۰ تا ۴۰ سال می باشند. کل افراد متخصصین در حوزه مسئولیت اجتماعی و راهبری شرکتی بوده اند که از این بین ۶۲.۵ درصد آنها استاد دانشگاه نیز می باشند. ۳۷.۵ درصد از آنها تجربه کاری ۱۰ سال به بالا در حوزه ی مذکور داشته اند. ویژگیهای خبرگان در جدول ۱ ارائه شده است.

جدول ۱: ویژگیهای خبرگان

جنسیت	مرد	٪۷۵
	زن	٪۲۵
سن	کمتر از ۳۰ سال	٪۶.۲۵
	بین ۳۰ تا ۴۰ سال	٪۵۶.۲۵
	بیشتر از ۴۰ سال	٪۳۷.۵
شغل	استاد دانشگاه	٪۶۲.۵
	مشاغل متفاوت غیر از استاد دانشگاه	٪۳۷.۵
سطح تحصیلات	لیسانس	٪۳۱.۲۵
	فوق لیسانس	٪۶.۲۵
	دکتر	٪۶۲.۵
تجربه کاری در حوزه مسئولیت اجتماعی و راهبری شرکتی	کمتر از ۵ سال	٪۱۸.۷۵
	بین ۵ تا ۱۰ سال	٪۴۳.۷۵
	۱۰ سال به بالا	٪۳۷.۵

راهنمایی شرکتهای (G)			اجتماعی (S)				زیست محیطی (E)		
سپهبدان (G33) رعایت حقوق	جبران عملکرد (G23)	شفاف سازی راهبری (G13)	عدم تبعیض و شمول اجتماعی (S43)	حقوق رعایت اصول حقوق بشر (S33)	حفظ نام تجاری و رفتار شرفیابی (S23)	مسائل محیطی محصولات، خدمات و زنجیره تامین (E33)	شاخصهای آلودگی، آلودگی، خوابگاه (E23)	شفاف سازی محیطی (E13)	
اخلاق، فساد و اصول رفتاری (G32)	کمیته ها (G22)	اقدامات نظارتی و مدیریت ریسک (G12)	ادراک اجتماعی ذینفعان (S42)	سلامت و امنیت و بهره وری (S32)	مسائل اجتماعی مشترکان و زنجیره تامین (S22)	آرزی، بهره وری، آب (E32)	تنوع زیستی (E22)	آموزش محیطی (E12)	
انطباق با قوانین (G31)	مدیران هیات ترکیب هیات (G21)	مدیریت ریسک سرمایه گذاری (G11)	توسعه اجتماعی و بشر دوستی (S41)	حقوق نیروی کار (S31)	تولید سلامت (S21)	سیستم مدیریت محیطی (E31)	تغییر آب و هوای (E21)	ارزیابی ریسک محیطی (E11)	
قانونمندی (G3)	هیات مدیره و کمیته ها (G2)	مسائل عمومی راهبری (G1)	جامعه (S4)	حقوق انسانی (S3)	سیستمهای مدیریت اجتماعی (S2)	مدیریت زیست محیطی (E3)	تأثیر بر طبیعت (E2)	مسائل عمومی زیست محیطی (E1)	

شکل ۱: ابعاد، مولفه ها و شاخصهای ای اس جی (منبع: رهداری و انواری رستمی، ۲۰۱۵)

برای تعیین ضریب اهمیت هر یک از ابعاد، مولفه ها و شاخص ها از روش تحلیل سلسله مراتبی AHP استفاده گردید. در این روش با استفاده از نرم افزار Expert Choice نظرات افراد (میانگین هندسی) با یکدیگر تلفیق گردید. این نرم افزار دارای امکانات گسترده‌ای جهت اخذ ماتریس‌های مقایسات زوجی افراد و سپس تلفیق ماتریس‌های افراد گوناگون و تبدیل به یک ماتریس واحد است که از طریق میانگین هندسی تک تک عناصر ماتریس‌های افراد بدست می‌آید. برای انجام هدف دوم تحقیق، هر شاخص و معیارهای معرف آن از طریق بررسی الزامات طرح گزارشگری جهانی (GRI)، چارچوب معاهده جهانی سازمان ملل (UNGC)، دستورالعمل مدیریتی ایزو ۲۶۰۰۰، سیستم رتبه بندی بلمبرگ و شاخص پایداری داوجونز (DJSI) تبیین گردیده است و سپس با استفاده از تحلیل محتوا که روش برتر برای جمع آوری شواهد تجربی است، اطلاعات لازم جمع آوری شده است. بر همین اساس از طریق تحلیل محتوای گزارش‌های هیئت مدیره شرکت‌های نمونه، اطلاعات مرتبط به مسائل زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی استخراج شده و برای طبقه بندی و تلخیص و ایجاد پایگاه داده‌ها از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نمره افشای هر شاخص از طریق میانگین نمره معیارهای مرتبط با آن شاخص به دست آمده است. موارد افشا به صورت کلی شامل افشای ۸۶ معیار در ۳۰ شاخص هستند که در جدول ۷ ارائه شده‌اند.

نمره هر معیار نیز به شرح زیر قابل محاسبه است :

- اگر موارد افشا به صورت کمی باشد و/ یا جزئیات آن به صورت شرح مفصل یا تصاویر،

نمودارها و جداول باشد نمره افشا ۱ می باشد.

- اگر موارد افشا به صورت غیر کمی و جزئیات آن به صورت توضیحات در حد یکی دو

جمله باشد نمره افشا ۰/۵ می باشد.

- اگر موردی افشا نشود نمره افشا صفر خواهد بود.

فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) یکی از ابزارهای مهم در حوزه ی تصمیم گیری چند معیاره است که توسط ساعتی (۱۹۸۰) ارائه شده است. این روش بر پایه مقایسات زوجی تعدادی گزینه بنا نهاده شده و رویکرد بردار ویژه را در مورد مقایسات زوجی به کار می برد. AHP بستر گسترده ای را فراهم می آورد تا از این طریق بتوان تمام مسائل با وجود چند هدف، چند معیار و چند تصمیم گیرنده را در شرایط قطعی یا نامطمئن و در حضور گزینه های مختلف تصمیم حل نمود. AHP تنها رتبه و وزن گزینه ها را مشخص نمی کند بلکه پایداری نسبی آنها را نیز اندازه می گیرد.

جامعه ی مورد بررسی برای سنجش وضعیت موجود، شرکتهای بورس اوراق بهادار تهران طی دوره پنج ساله ی ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۴ هستند. برای تعیین نمونه نهایی شرکت هایی برگزیده شدند

که قبل از سال ۱۳۸۹، در بورس پذیرفته شده اند. جزو بانکها، موسسات مالی و سرمایه گذارها به دلیل ماهیت متفاوت آنها، نباشند. گزارشهای هیئت مدیره آنها در دسترس باشد. به لحاظ افزایش قابلیت مقایسه پایان سال مالی آنها پایان اسفندماه باشد. با در نظر گرفتن شرایط فوق ۷۹ شرکت از جامعه آماری شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران، به عنوان نمونه آماری در نظر گرفته شد.

۵- یافته های پژوهش

تجزیه و تحلیل داده ها به عنوان یک فرآیند عملی، یکی از مجموعه فعالیتهای اساسی هر کار تحقیقی است. لذا محقق باید با استفاده از روشهای آماری مناسب، داده های خام را تجزیه و تحلیل نموده و نتایج معنادار و منطقی از آنها به دست آورد. هدف اولیه این تحقیق با استفاده از تکنیک کمی تصمیم گیری تحلیل سلسله مراتبی AHP مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. جدول (۲) ضرائب هر یک از ابعاد را که با استفاده از روش AHP به دست آمده است نشان می دهد.

جدول ۲: وزن نهایی و رتبه بندی بین ابعاد اصلی "ای اس جی"

ابعاد اصلی	بعد زیست محیطی (E)	بعد اجتماعی (S)	بعد راهبری شرکتی (G)
وزن نهایی	۰.۳۷۷	۰.۳۸۸	۰.۲۷۵
رتبه	۲	۱	۳

بعد از تشکیل ماتریس به روش AHP نرخ ناسازگاری محاسبه گردید که برابر (IR=۰.۰۰) است و چون این مقدار کمتر از ۰.۱ است ($IR \leq 0.1$) بنابراین در مقایسات زوجی، سازگاری بین قضاوت خبرگان وجود دارد.

همانطور که ملاحظه می گردد بعد اجتماعی (S) با ضریب ۰/۳۸۸ دارای بیشترین تأثیر در امتیاز "ای اس جی" است. ابعاد زیست محیطی (E) و راهبری (G) به ترتیب با ضرائب ۰/۳۳۷ و ۰/۲۷۵ در رده های بعدی اهمیت قرار دارند. با توجه به نتایج به دست آمده امتیاز "ای اس جی" در سطح ابعاد از طریق رابطه زیر به دست خواهد آمد.

$$ESG = 0/337 E + 0/388 S + 0/275 G \quad (1)$$

جدول (۳) ضرائب هر یک از مولفه ها را که با استفاده از روش AHP به دست آمده است نشان می دهد.

جدول ۳: وزن نهایی و رتبه بندی بین مولفه های "ای اس جی"

بعد راهبردی شرکتی (G)			بعد اجتماعی (S)				بعد زیست محیطی (E)			ابعاد اصلی
مسائل عمومی راهبردی (G1)	هیئت مدیره و کمیته ها (G2)	قانونمندی (G3)	مسائل عمومی اجتماعی (S1)	سیستم مدیریت اجتماعی (S2)	حقوق انسانی (S3)	جامعه (S4)	مسائل عمومی محیطی (E1)	تأثیر بر طبیعت (E2)	مدیریت زیست محیطی (E3)	مولفه ها
۰.۲۸۸	۰.۳۲۴	۰.۳۸۸	۰.۱۷۹	۰.۲۴۱	۰.۳۲۱	۰.۲۵۹	۰.۲۲۹	۰.۴۳۵	۰.۳۳۶	وزن
۴	۲	۱	۴	۳	۱	۲	۳	۱	۲	رتبه در سطح هر بعد
۰.۰۷۹	۰.۰۸۹	۰.۱۰۷	۰.۰۶۹	۰.۰۹۳	۰.۱۲۴	۰.۱۰	۰.۰۷۷	۰.۱۴۷	۰.۱۱۳	وزن نهایی
۸	۷	۴	۱۰	۶	۲	۵	۹	۱	۳	رتبه در سطح کل ابعاد

با توجه به نتایج جدول فوق مولفه تاثیر بر طبیعت (E2) رتبه اول و مسائل عمومی اجتماعی (S1) رتبه آخر را از نظر خبرگان دارد. با توجه به ضرائب به دست آمده برای مولفه ها، معادلات مربوط در سطح مولفه ها به قرار زیر خواهد بود:

$$E = 0.229E_1 + 0.435E_2 + 0.336E_3 \quad \text{رابطه (۲)}$$

$$S = 0.179S_1 + 0.241S_2 + 0.321S_3 + 0.259S_4 \quad \text{رابطه (۳)}$$

$$G = 0.288G_1 + 0.324G_2 + 0.388G_3 \quad \text{رابطه (۴)}$$

با ترکیب روابط (۱) با روابط (۲) و (۳) و (۴) می توان به معادله "ای اس جی" براساس مؤلفه ها به شرح زیر دست یافت:

$$ESG = 0.079E_1 + 0.147E_2 + 0.113E_3 + 0.069S_1 + 0.093S_2 + 0.124S_3 + 0.100S_4 + 0.079G_1 + 0.089G_2 + 0.107G_3 \quad \text{رابطه (۵)}$$

جدول (۴) و (۵) و (۶) ضرائب هر يك از شاخصها را كه با استفاده از روش AHP به دست آمده است نشان می دهد.

جدول ۴: وزن نهایی شاخصهای زیست محیطی

مسائل عمومی زیست محیطی			تاثیر بر طبیعت			مدیریت زیست محیطی			مولفه ها
ارزیابی ریسک محیطی (E11)	آموزش محیطی (E12)	شفاف سازی محیطی (E13)	تغییر آب و هوا (E21)	تنوع زیستی (E22)	آلاینده‌گی، آلودگی ضایعات (E23)	سیستم مدیریت محیطی (E31)	انرژی، بهره وری، آب (E32)	مسائل عمومی محصولات و خدمات و زنجیره تامین (E33)	شاخصها
۰.۴۴۱	۰.۳۱۸	۰.۲۴۱	۰.۲۶۹	۰.۲۷۵	۰.۴۵۶	۰.۲۱۷	۰.۴۸۷	۰.۲۹۶	وزن
۳	۴	۸	۷	۶	۲	۹	۱	۵	رتبه در سطح مولفه
۰.۰۳۴	۰.۰۲۴	۰.۰۱۹	۰.۰۳۹	۰.۰۴۰	۰.۰۶۷	۰.۰۲۵	۰.۰۵۵	۰.۰۳۳	وزن نهایی

جدول ۵: وزن نهایی شاخصهای اجتماعی

مسائل عمومی اجتماعی			سیستمهای مدیریت اجتماعی			مولفه ها
سرمایه گذاری مسئولیت اجتماعی (S11)	یادگیری و آموزش اجتماعی (S12)	شفاف سازی اجتماعی (S13)	سلامت تولید (S21)	مسائل اجتماعی مشتریان و زنجیره تامین (S22)	حفظ نام تجاری و رفتار ضد رقابتی (S23)	شاخصها
۰.۳۸۹	۰.۳۳۰	۰.۲۸۲	۰.۴۰۲	۰.۳۳۶	۰.۲۶۲	وزن
۴	۷	۸	۲	۶	۱۰	رتبه در سطح مولفه
۰.۰۲۷	۰.۰۲۳	۰.۰۲۰	۰.۰۳۷	۰.۰۳۱	۰.۰۲۴	وزن نهایی
حقوق انسانی			جامعه			مولفه ها

شاخصها	عدم تبعیض و شمول اجتماعی (S43)	ادراک اجتماعی ذینفعان (S42)	توسعه اجتماعی و بشردوستانه (S41)	رعایت اصول حقوق بشر (S33)	سلامت و امنیت و بهره‌وری (S32)	حقوق نیروی کار (S31)
وزن	۰.۳۳۶	۰.۳۹۵	۰.۲۶۹	۰.۲۴۴	۰.۴۰۴	۰.۳۵۳
رتبه در سطح مولفه	۶	۳	۹	۱۱	۱	۵
وزن نهایی	۰.۰۳۴	۰.۰۳۹	۰.۰۲۶	۰.۰۳۰	۰.۰۵۰	۰.۰۴۴

جدول ۶: وزن نهایی شاخصهای راهبردی شرکتی

مؤلفه‌ها	قانونمندی		هیئت مدیره و کمیته‌ها			مسائل عمومی راهبردی	
	رعایت حقوق سهامداران (G33)	اخلاق، فساد و اصول رفتاری (G32)	انطباق با قوانین (G31)	جبران عملکرد (G23)	کمیته‌ها (G22)	ترکیب هیئت مدیره (G21)	شفاف سازی راهبردی (G13)
وزن	۰.۴۵۴	۰.۳۰۸	۰.۲۳۸	۰.۳۸۰	۰.۳۹۴	۰.۲۲۶	۰.۳۲۲
رتبه در سطح مولفه	۱	۶	۷	۴	۳	۹	۵
وزن نهایی	۰.۰۴۸	۰.۰۳۲	۰.۰۲۵	۰.۰۳۳	۰.۰۳۵	۰.۰۲۰	۰.۰۲۵

با جایگذاری اوزان نهایی شاخص‌ها در مدل می‌توان به معادله "ای اس جی" براساس شاخص‌ها نیز دست پیدا کرد (رابطه ۶).

$$\begin{aligned}
 ESG = & 0.034E11 + 0.024E12 + 0.019E13 + 0.039E21 + 0.040E22 + 0.067E23 \\
 & + 0.025E31 + 0.055E32 + 0.033E33 + 0.027S11 + 0.023S12 \\
 & + 0.020S13 + 0.037S21 + 0.031S22 + 0.024S23 + 0.044S31 \\
 & + 0.050S32 + 0.030S33 + 0.026S41 + 0.039S42 + 0.034S43 \\
 & + 0.018G11 + 0.035G12 + 0.025G13 + 0.020G21 + 0.035G22 \\
 & + 0.033G23 + 0.025G31 + 0.032G32 + 0.048G33
 \end{aligned}$$

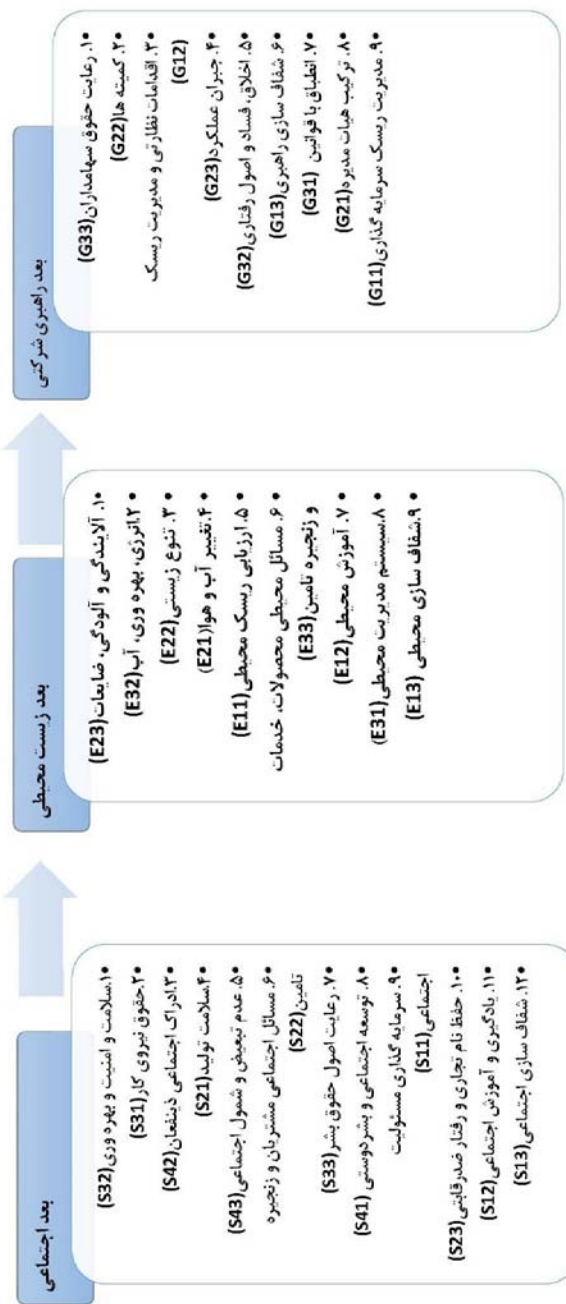
رابطه (۶)

با مقایسه ضرائب شاخص در مدل نهائی، میزان اهمیت هر یک از آنها در امتیاز "ای اس جی" هر شرکت مشخص می شود. مثلاً شاخص آلاینده‌گی، آلودگی و ضایعات (E23) با وزن نسبی ۰/۰۶۷ و شاخص مدیریت انرژی و بهره وری و آب (E32) با وزن نسبی ۰/۰۵۵ و شاخص سلامت و امنیت و بهره وری (S32) با وزن نسبی ۰/۰۵۰ به ترتیب دارای بیشترین تأثیر در بین ۳۰ شاخص مدل می باشند. در شکل (۲) ابعاد و شاخصهای هر بعد به ترتیب میزان اهمیت آنها آورده شده اند. می توان ملاحظه کرد که بعد اجتماعی نسبت به دو بعد دیگر دارای بالاترین میزان اهمیت است. همچنین شاخص آلاینده‌گی، آلودگی و ضایعات (E23) در بعد زیست محیطی، شاخص سلامت و امنیت و بهره وری (S32) در بعد اجتماعی و شاخص رعایت حقوق سهامداران (G33) در بعد راهبری دارای بیشترین تأثیر هستند.

هدف دوم این تحقیق، تبیین معیارهای "ای اس جی" و ارزیابی امتیاز مذکور در شرکت های بورس اوراق بهادار تهران می باشد. برای دستیابی به این اهداف، بعد از تعیین مدل نهایی (رابطه ۶)، از طریق بررسی الزامات طرح گزارشگری جهانی (GRI)، چارچوب معاهده جهانی سازمان ملل (UNGC)، دستورالعمل مدیریتی ایزو ۲۶۰۰۰، سیستم رتبه بندی بلومبرگ و شاخص پایداری داو جونز (DJSI)، چک لیستی از رایج ترین معیارهای پایداری معرف هر شاخص تهیه گردید و سپس از طریق تجزیه و تحلیل محتوای گزارش های مالی، نمرات شاخص ها مشخص و در مدل نهایی به دست آمده قرار گرفت که در نهایت امتیاز "ای اس جی" شرکت های نمونه تعیین گردید. در جدول ۷ به معیارهای هر شاخص اشاره شده است.

شکل ۲: ابعاد و شاخصهای هر بعد به ترتیب میزان اهمیت آنها طبق نظر خبرگان ایران

شکل ۴: ابعاد و شاخصهای هر بعد به ترتیب میزان اهمیت آنها طبق نظر خبرگان ایران



جدول ۷: معیارهای ای اس جی

شاخصها	معیارها
ارزیابی ریسک محیطی (E11)	۱. افشای خطرات بالقوه فعالیتهای شرکت برای سلامتی انسان و محیط زیست
آموزش محیطی (E12)	۲. افشای آموزش به کارکنان برای تولید با توجه به ملاحظات زیست محیطی و کاهش اثرات زیانبار آن (بر حسب ساعت یا هزینه) ۳. افشای آموزش به به مشتریان برای مصرف با توجه به ملاحظات زیست محیطی و کاهش اثرات زیانبار آن (بر حسب ساعت یا هزینه)
شفافیت محیطی (E13)	۴. افشای گزارشگری محیطی در بخش جداگانه ۵. افشای سیاستهای آتی محیطی شرکت
تغییرات آب و هوا (E21)	۶. اقدامات جهت کاهش تاثیر فعالیتهای بر اقلیم
تنوع زیستی (E22)	۷. افشای استراتژیها برای مدیریت تاثیرات بر تنوع زیستی و منابع طبیعی ۸. افشای اقدامات در جهت کاهش آثار مخرب، پیشگیری یا رفع آسیبها از طریق احیای زمین و خاک و جنگل، توسعه فضای سبز و...
آلودگی، آلودگی و ضایعات (E23)	۹. افشای کل ضایعات و طبقه بندی به عنوان خطرناک و غیر خطرناک و نحوه دفع مناسب ۱۰. افشای میزان آلودگی ۱۱. افشای اقدامات انجام شده برای کاهش انتشار گازهای گلخانه ای سمی و...
سیستم مدیریت زیست محیطی (E31)	۱۲. افشای دریافت گواهینامه های تطابق سیستم مدیریت محیطی (ISO 26000 ، ISO 14000) EMS ۱۳. افشای دریافت جوایز مربوط به رعایت مسایل زیست محیطی و...
انرژی و بهره وری و آب (E32)	۱۴. انرژی و آب مصرفی به تفکیک منبع و میزان آنها ۱۵. میزان انرژی و آب صرفه جویی شده به دلیل بهبود فرآیندهای شرکت ۱۶. فعالیتهای شرکت جهت کاهش مصرف آب و انرژی ۱۷. میزان آب و انرژی تجدیدپذیر قابل مصرف
مسائل محیطی محصولات و	۱۸. افشای فعالیتهای شرکت برای رعایت مسایل زیست محیطی از بعدمشتریان و مصرف کنندگان و زنجیره تامین و اشخاص ثالث از جمله

خدمات و زنجیره تامین (E33) ... برگزاری یا شرکت در همایش های زیست محیطی، مانور محیط زیست و ...	خدمات و زنجیره تامین (E33)
۱۹. افشای استراتژیهای مبتنی بر بازار سرمایه و استراتژیهای مبتنی بر جوامع مثلا سرمایه گذاری در شرکتهای رعایت کننده مسائل محیطی یا موسسات اجتماعی یا خارج کردن سهام شرکتهایی که مسائل اجتماعی را رعایت نمی کنند از پورتفو ۲۰. مدیریت ریسک اجتماعی مثلا معاینات ادواری، واکسیناسیون، بیمه عمر، حوادث، بیکاری و ...	سرمایه گذاری مسئولیت اجتماعی (S11)
۲۱. افشای کل ساعات آموزش، تشریح فعالیتها یا هزینه آموزش کل نیروی کار...	یادگیری و آموزش اجتماعی (S12)
۲۲. افشای گزارش عملکرد اجتماعی در بخش جداگانه ۲۳. ارائه سیاستهای آتی اجتماعی	شفافیت سازی اجتماعی (S13)
۲۴. افشای قوانین، آیین نامه ها و اصول داوطلبانه سلامت تولید ۲۵. تعداد ساعات کاری از دست رفته به علت حوادث یا تعداد کل حوادث ۲۶. اقدامات در جهت کاهش عوامل زیان آور محیط کار	سلامت تولید (S21)
۲۷. افشای حفظ حریم خصوصی مشتریان ۲۸. گارانتی و خدمات پس از فروش، ۲۹. تعداد شکایات دریافتی از مشتریان یا میزان پرداخت خسارت ۳۰. افشای رویه های مربوط به انتخاب تامین کنندگان ۳۱. ارائه مشخصات، کیفیت، دوام و ایمنی محصولات	مسائل اجتماعی مشتریان و زنجیره تامین (S22)
۳۲. افشای توافقه های تجاری با شرکتهای رقیب ۳۳. افشای اطلاعاتی در خصوص توسعه محصولات شرکت یا پروژه های تحقیقاتی برای بهبود تولید یا افشای مخارج R&D	حفظ نام تجاری و رفتار ضد رقابتی (S23)
۳۴. افشای مبالغ حقوق و دستمزد و سایر مزایا ۳۵. میزان استخدام و خروج نیروی کار یا نمودار ترکیب نیروی کار ۳۶. افشای شکایات نیروی کار و پرداخت جرایم به آنها ۳۷. تدابیر کاری انعطاف پذیر و فعالیتهای رفاهی برای کارکنان و خانواده هایشان مثل سفر و اردو و هدایا و ..	حقوق نیروی کار (S31)

۳۸. افشای استانداردهای ایمنی و سلامت کار ، ۳۹. کل صدمات و مرگ ومیر کارمند و پیمانکار، نوع ومیزان آسیب ۴۰. بهره وری نیروی کار	سلامت و امنیت و بهره وری (S32)
۴۱. نیروی کار کودک، حمایت از کودکان کار و خیابانی، ۴۲. رعایت اصول داوطلبانه حقوق بشر	رعایت اصول حقوق بشر (S33)
۴۳. افشای کمکهای مالی برای حمایت از فعالیتهای اجتماعی، جذب کارآموز و ارتباط با دانشگاهها، کمک به موسسات خیریه و مساجد و مدارس و بیمارستانها و... ۴۴. کمکهای مالی به قربانیان بلایای طبیعی و کشورهای خارجی و...	توسعه اجتماعی و بشر دوستی (S41)
۴۵. تشکیل اتحادیه های کارگری و تعاونی ۴۶. سیستم انتقادات و پیشنهادات ۴۷. سنجش میزان رضایت مشتریان و کارکنان و...	ادراک اجتماعی ذینفعان (S42)
۴۸. افشای سیاستها و رویه های جذب و استخدام و پاداش و ... ۴۹. افشای تفکیک کارمندان هر طبقه بر اساس سن و جنس و عضویت در گروههای اقلیت ۵۰. افشای میزان پاداش کارکنان، نحوه جبران عملکرد کارکنان	عدم تبعیض و شمول اجتماعی (S43)
۵۱. افشای اقدامات شرکت برای مدیریت ریسک سرمایه گذاریها از جمله تنوع بخشی و ..	مدیریت ریسک سرمایه گذاری (G11)
۵۲. افشای گزارش کنترل داخلی ۵۳. افشای گزارش حسابرسی ۵۴. افشای چارچوب یکپارچه مدیریت ریسک واحد اقتصادی (ERM) و...	اقدامات نظارتی و مدیریت ریسک (G12)
۵۵. افشای راهبری شرکتی در بخش جداگانه ۵۶. افشای سیاستهای راهبری آتی ۵۷. افشای معاملات با اشخاص وابسته ۵۸. افشای میزان حضور در بازار و فرهنگ سازمانی و ..	شفاف سازی راهبری (G13)
۵۹. افشای دوگانگی، ۶۰. تجربه صنعتی و مالی، ۶۱. تعداد جلسات هیات مدیره، ۶۲. میزان حضور اعضای هیات مدیره در جلسات، ۶۳. وجود زنان	ترکیب هیئت مدیره (G21)

در هیئت مدیره، ۶۴. تعداد سالهای حضور هیئت مدیره، ۶۵. موظف بودن یا نبودن، ۶۶. تعداد جلسات مدیران غیرموظف	
۶۷. افشای تعداد کمیته ها، ۶۸. تعداد جلسات کمیته ها ۶۹. افشای کمیته ریسک، ۷۰. کمیته حسابرسی، ۷۱. کمیته انتصابات و جبران عملکرد ۷۲. کمیته CG, CSR, ESG، ۷۳. افشای مدیران مستقل هر کمیته، ۷۴. نحوه انتخاب حسابرس و جایگزین و حق الزحمه	کمیته ها (G22)
۷۵. افشای میزان حقوق و پاداش مدیران ۷۶. افشای طرح جبران خدمات و سایر مزایای مدیران ۷۷. فاکتورهای کیفی و کمی ارزیابی عملکرد مدیران	جبران عملکرد (G23)
۷۸. افشای اطاعت از قوانین مرتبط تجاری و حقوقی ۷۹. دعاوی حقوقی یا انتظار دادخواهی قضایی شرکت	انطباق با قوانین (G31)
۸۰. افشای کدها و نظام نامه ها و منشورهای اخلاقی ۸۱. افشای اقدامات شرکت برای جلوگیری و مبارزه با فساد ۸۲. آموزش اخلاق حرفه ای	اخلاق و فساد و اصول رفتاری (G32)
۸۳. افشای پیشنهاد تقسیم سود متعلق به سهامداران ۸۴. افشای اساسنامه ۸۵. افشای اطلاعات تماس و آدرس الکترونیکی و مسئول پاسخگویی سهام ۸۶. افشای دستورالعمل مالکیت سهام شرکت توسط مدیران ...	رعایت حقوق سهامداران (G33)

جدول (۸) شاخصهای مرکزی و پراکندگی ابعاد افشای "ای اس جی" در شرکتها را نشان می دهد.

جدول ۸: شاخصهای مرکزی و پراکندگی ابعاد افشای "ای اس جی"

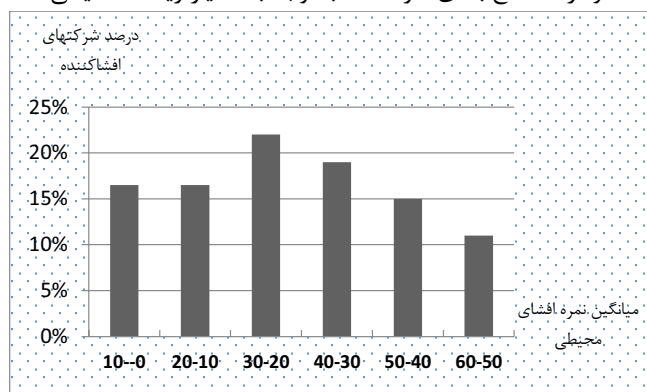
شرح	حداقل	حداکثر	میانگین	انحراف معیار
بعد زیست محیطی	۰	۷۰	۲۸	۱۷.۹
بعد اجتماعی	۲	۶۶	۲۷	۱۱.۷
بعد راهبری	۱۱	۴۹	۳۱	۵.۸
ای اس جی	۷	۵۷	۲۹	۹.۴

طبق جدول فوق حداکثر سطح افشای "ای اس جی" در یک شاخص از ۷۹ شرکت ۵۷ و حداقل آن ۷ می باشد و این بیانگر پراکندگی زیاد سطح افشای "ای اس جی" شرکتهاست. میانگین افشای ابعاد نشان می دهد که بیشترین میزان افشا در بعد راهبری و کمترین میزان افشا در بعد

اجتماعی بوده است. همچنین انحراف معیار نشان می دهد که پراکندگی سطح افشا در بعد زیست محیطی نسبت به دو بعد دیگر بیشتر است. در ادامه نمودارهای (۱) و (۲) و (۳) و (۴) سطح بندی شرکتها بر حسب میانگین امتیاز زیست محیطی، امتیاز اجتماعی و امتیاز راهبری شرکتی شرکتها به تفکیک و امتیاز "ای اس جی" در کل از ۱۰۰ نمره آورده شده است. همچنین در نمودار (۵) میانگین امتیازات مذکور طی دوره ۵ ساله ی مورد مطالعه این تحقیق بصورت مقایسه ای ارائه شده است.

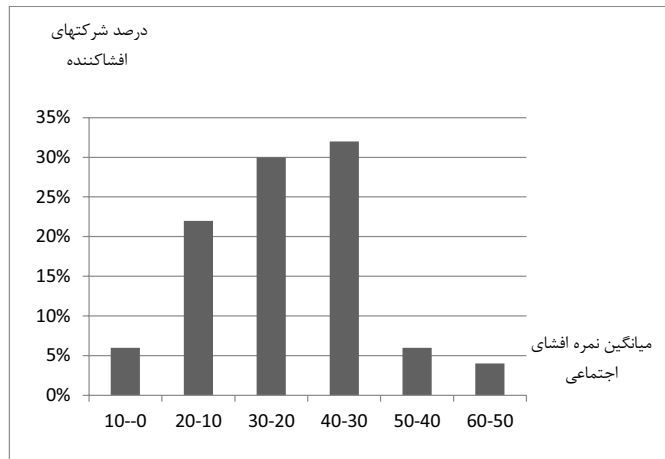
نمودار شماره (۱) نشان می دهد که بیشترین میانگین نمره افشای اطلاعات زیست محیطی شرکتها، در بازه ۵۰ تا ۶۰ نمره قرار دارد. همچنین بیشترین تعداد شرکتهاى جامعه تحقیق (۲۲٪)، سطح افشای زیست محیطی بین ۲۰ تا ۳۰ نمره داشته اند که می توان نتیجه گرفت بیشتر شرکتهاى ایرانی، تقریباً ۷۰ تا ۸۰ درصد شاخصهای بعد زیست محیطی را افشا نمی کنند.

نمودار ۱: سطح بندی شرکتها با توجه به امتیاز زیست محیطی



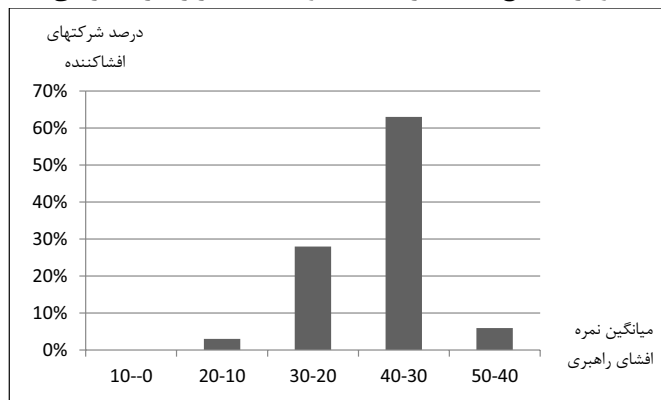
نمودار شماره (۲) نشان می دهد که بیشترین میانگین نمره افشای اطلاعات اجتماعی شرکتها، در بازه ۵۰ تا ۶۰ نمره قرار دارد. همچنین بیشتر شرکتهاى جامعه تحقیق (حدود ۳۲٪)، سطح افشای اجتماعی بین ۳۰ تا ۴۰ نمره داشته اند که می توان نتیجه گرفت بیشتر شرکتهاى ایرانی، تقریباً ۶۰ تا ۷۰ درصد شاخصهای بعد اجتماعی را افشا نمی کنند.

نمودار ۲: سطح بندی شرکت‌ها با توجه به امتیاز اجتماعی



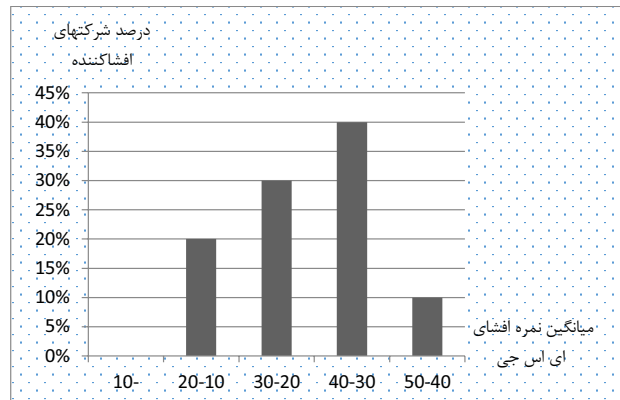
نمودار شماره (۳) نشان می‌دهد که بیشترین میانگین نمره افشای اطلاعات راهبری شرکتی، در بازه ۴۰ تا ۵۰ نمره قرار دارد. همچنین بیشتر شرکت‌های جامعه تحقیق (حدود ۶۳٪)، سطح افشای راهبری شرکتی بین ۳۰ تا ۴۰ نمره قرار داشته‌اند که می‌توان نتیجه گرفت بیشتر شرکت‌های ایرانی، تقریباً ۶۰ تا ۷۰ درصد شاخص‌های بعد راهبری شرکتی را افشا نمی‌کنند.

نمودار ۳: سطح بندی شرکت‌ها با توجه به امتیاز راهبری شرکتی



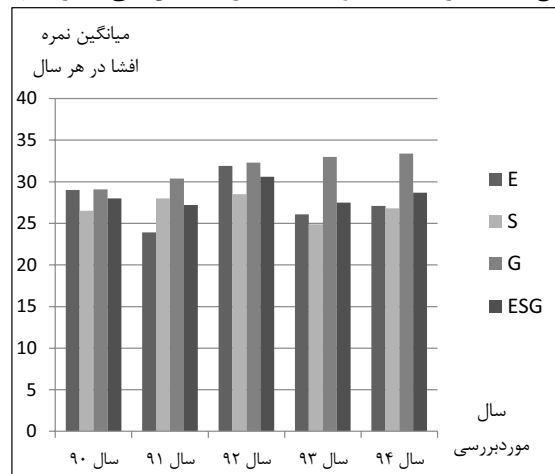
نمودار شماره (۴) نشان می‌دهد که بیشترین میانگین نمره افشای اطلاعات "ای اس جی" شرکت‌ها، در بازه بین ۴۰ تا ۵۰ نمره قرار دارد. همچنین بیشتر شرکت‌های جامعه تحقیق (حدود ۴۰٪)، سطح افشای "ای اس جی" بین ۳۰ تا ۴۰ نمره داشته‌اند. عبارتی بیشتر شرکت‌های ایرانی، تقریباً ۵۰ تا ۶۰ درصد شاخص‌های بعد "ای اس جی" را افشا نمی‌کنند.

نمودار ۴: سطح بندی شرکت ها با توجه به امتیاز "ای اس جی"



نمودار شماره (۵) میانگین افشای زیست محیطی و میانگین افشای اجتماعی و میانگین افشای راهبردی شرکتی و میانگین افشای "ای اس جی" شرکتها را در سالهای مختلف مورد مطالعه نشان می دهد. نمودار فوق نشان می دهد که نمره بعد راهبردی شرکتی طی سالهای مورد مطالعه افزایش یافته است به طوریکه نمره افشا در سال ۹۴ به ۳۳.۴ رسیده است. اما بعد زیست محیطی و بعد اجتماعی روند تغییری را طی نموده اند. بالاترین نمره زیست محیطی و اجتماعی در سال ۹۲ به میزان ۳۱.۹ و ۲۸.۵ نمره بوده است. بالاترین نمره "ای اس جی" مربوط به سال ۹۲ به میزان ۳۰.۶ نمره بوده است.

نمودار ۵: سطح بندی شرکت ها با توجه به امتیاز "ای اس جی" در سالهای مختلف



نتیجه گیری و بحث:

با توجه به اهمیت گزارشگری پایدار در اقتصاد جهانی بخصوص ابعاد غیرمالی آن و مشکلات اندازه گیری اطلاعات غیرمالی و همچنین نبود منبع یا مرجعی برای ارزیابی شرکتها از لحاظ میزان افشای "ای اس جی" در ایران، در این پژوهش تلاش شد مدلی برای ارزیابی اطلاعات مذکور در بازارهای سرمایه ارائه شود. لذا در این پژوهش مدل وزنی در شرایط بازار سرمایه ایران از لحاظ افشای اطلاعات زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی (ESG) تبیین گردید که در مدل نهایی براساس نظر خبرگان بعد اجتماعی نسبت به دو بعد دیگر از اهمیت بالاتری برخوردار است. مدل نهایی را می توان به عنوان مدلی جامع برای تعیین سطح افشای "ای اس جی" شرکتها در ایران مورد استفاده قرار داد. همچنین شاخصهای مدل مذکور با استفاده از منابع معتبر در حوزه ی پایداری، مسئولیت اجتماعی و ای اس جی تبیین و معیارهای هر شاخص تعیین گردید و سپس با استفاده از روش تحلیل محتوای گزارشهای هیئت مدیره، امتیاز افشای "ای اس جی" شرکتها در بورس اوراق بهادار تهران طی دوره زمانی ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۴ با استفاده از مدل مذکور موردسنجش قرار گرفت. بررسی میانگین امتیازات زیست محیطی، اجتماعی، راهبری شرکتی و "ای اس جی" طی سالهای مختلف نشان داد که اولاً بیشترین افشای شرکتها ایرانی در بعد راهبری و کمترین افشا در بعد اجتماعی بوده است در حالی که نظرات خبرگان برعکس این نتایج بوده است. ثانیاً، میزان افشای زیست محیطی و اجتماعی روند مشخصی نداشته است ولی میزان افشای راهبری شرکتی یک روند صعودی را طی کرده است. دلیل این امر را می توان در الزامی شدن برخی از معیارهای راهبری شرکتی توسط واحدهای نظارتی، در سالهای اخیر دانست که در نتیجه شرکتها را ملزم به افشای معیارهای مذکور نموده است. در حالی که معیارهای افشای زیست محیطی و اجتماعی اغلب به صورت داوطلبانه بوده است و به همین دلیل شرکتها در سالهای مورد مطالعه روند مشخصی در مورد امتیاز افشای زیست محیطی و اجتماعی و در نهایت امتیاز افشای "ای اس جی" نداشته اند. لذا در مجموع وضعیت فعلی افشای شاخصهای ای اس جی در شرکتها، بیانگر شکاف قابل توجه بین انتظارات خبرگان از شرکتها و عملکرد واقعی آنهاست.

با توجه به اینکه در تحقیقات انجام شده خارجی فقط به ذکر برخی شاخص های "ای اس جی" اکتفا شده و به ضرایب ابعاد مؤلفه ها و شاخص ها اشاره ای نشده است، بنابراین امکان مقایسه نتایج با تحقیقات پیشین وجود ندارد. هر چند به نظر می رسد در صورت وجود اینگونه تحقیقات به دلیل تفاوت های فرهنگی، سیاسی، اقتصادی و اجتماعی کشورها امکان مقایسه نیز وجود ندارد.

با توجه به نتایج پژوهش پیشنهاد می شود مراجع تدوین کننده استانداردهای حسابداری نسبت به ارائه رویه ها و دستورالعمل های مناسب برای افشای اطلاعات زیست محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی در گزارش های سالانه شرکت ها اقدام لازم را معمول کنند. با توجه به ضرایب اهمیت هر یک از ابعاد مؤلفه ها و شاخص ها توصیه می شود سازمان بورس اوراق بهادار به عنوان نهاد نظارتی بازار سرمایه کشور، افشای اینگونه اطلاعات را در قالب گزارش های نمونه برای این شرکت ها الزامی نماید. همچنین به سازمان بورس اوراق بهادار پیشنهاد می شود شرکت ها را از نظر افشای اطلاعات محیطی، اجتماعی و راهبری شرکتی رتبه بندی نماید. متأسفانه امتیاز "ای اس جی" محاسبه شده نشان داد که بسیاری اطلاعات مربوطه از طریق گزارش های سالانه شرکت ها یا افشا نمی شود یا به صورت کاملاً سطحی به آن اشاره می شود، لذا به کلیه شرکت ها توصیه می شود این شاخص ها را در گزارش های سالانه خود افشا و در اختیار سهامداران قرار دهند. محدودیتی که در این تحقیق در بخش محاسبه امتیاز "ای اس جی" شرکتها وجود داشت این بود که برخی شرکتها گزارش عملکرد اجتماعی یا گزارش عملکرد زیست محیطی را در گزارش هیئت مدیره به مجمع ارائه نکرده بودند، لذا اطلاعات همه شرکتها برای آزمون در دسترس نبود و در نتیجه تعمیم نتایج تحقیق را با محدودیت مواجه می سازد. همچنین به دلیل نبود شاخصی یکپارچه و منبعی رسمی، نمره دهی براساس سلیقه محقق بوده است و یک فرد دیگر می تواند امتیازات متفاوتی بدهد.

منابع:

- آقایی، محمدعلی و کاظم پور، مرتضی. (۱۳۹۵). تأثیر مسئولیت پذیری اجتماعی و تنوع پذیری محصولات بر عملکرد شرکت، فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری، دوره ۱، شماره ۱، صص ۹۹-۱۲۱.
- حاجیه، زهره و سرفراز، بهمن. (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین مسئولیت پذیری اجتماعی و هزینه حقوق صاحبان سهام شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران. مجله پژوهش های تجربی، دوره ۴، شماره ۲، صص ۱۰۵-۱۲۳.
- حساس یگانه، یحیی و برزگر، قدرت الله. (۱۳۹۴). مدلی برای افشاء مسئولیت اجتماعی و پایداری شرکت ها و وضعیت موجود آن در شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار ایران، فصلنامه بورس اوراق بهادار، شماره ۲۹، صص ۹۱-۱۱۰.
- حساس یگانه، یحیی و سلیمی، محمدجواد. (۱۳۹۰). مدلی برای رتبه بندی حاکمیت شرکتی ایران، مطالعات تجربی حسابداری مالی، دوره ۸، شماره ۳۰، صص ۱-۳۵.
- خدای پور، احمد، شفیعی همت آباد، حمیده. (۱۳۹۲). پایداری شرکتها و اندازه گیری آن، مجله حسابرس، ۶۹، صص ۱-۵.

دارابی، رویا؛ وقفی، سید حسام و سلمانیان، مریم. (۱۳۹۵). بررسی ارتباط گزارشگری مسئولیت اجتماعی با ارزش و ریسک شرکت های پذیرفته شده بورس اوراق بهادار تهران، فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری، دوره ۱، شماره ۲، صص ۱۹۳-۲۱۳.

طالب نیا، قدرت الله؛ علی خانی، راضیه و مران جوری، مهدی. (۱۳۹۱). ارزیابی کمیت و ماهیت افشاء اطلاعات حسابداری زیست محیطی و اجتماعی در ایران، مجله بررسی های حسابداری و حسابرسی، شماره ۱۹، صص ۴۳-۶۰.

قاسمی، ساسان و شگری علی آبادی، وحید. بهبود عملکرد سازمان ها برای توسعه پایدار. روزنامه دنیای اقتصاد، به آدرس اینترنتی ذیل:

[<http://donya-e-eqtasad.com/news/807924>]. [۱۳۹۳/۳/۲۲]

مهدوی، غلامحسین؛ دریائی، عباسعلی؛ علی خانی، راضیه و مرانجوری، مهدی. (۱۳۹۳)، بررسی رابطه بین اندازه شرکت، نوع صنعت و سودآوری با افشای اطلاعات حسابداری زیست محیطی و اجتماعی. مجله پژوهش های تجربی حسابداری، شماره ۱۵، صص ۸۷-۱۰۳.

- Bell, S., and S. Morse. 2008. Sustainability Indicators: Measuring the Immeasurable?. London: Earthscan
- Berrone, P., C. Cruz, L. Gomez-Mejia, and M. Larraza-Kintana. 2010. Socioemotional wealth and corporate responses to institutional pressures: do family-controlled firms pollute less?. *Administrative Science Quarterly* 55(1): 82-113.
- Bernardi, C., and A.W. Stark. (2016). Environmental, social and governance disclosure, integrated reporting, and the accuracy of analyst forecasts. *The British Accounting Review*, In Press, Corrected Proof, Available online 11 October 2016, (doi:10.1016/j.bar.2016.10.001).
- Breuer, N. and C. Nau, (2014). ESG performance and corporate financial performance: an empirical study of the US technology sector. Master's Thesis, Lund University, School of Economics and Management, Department of Business Administration.
- Brown, H. S., M. d.Jong, & D. L. Levy. (2009). Building institutions based on information disclosure: lessons from GRI's sustainability reporting. *Journal of Cleaner Production* 17: 571-580
- Camilleri, M.A. (2015). Environmental, social and governance disclosures in Europe. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal* 6 (2): 224 - 242

- Chen, S., & J. Fan. (2011). Measuring Corporate Social Responsibility Based on a Fuzzy Analytical Hierarchy Process. *I.J.Computer Network and Information Security* 5:13-22.
- Ceurstemont, B., and T. Bolton, and C. Capps, (2001). Current practice in environmental reporting: the chemicals industry. Cambridge: Woodhead Publishing Ltd.
- Del Bosco, B. , and N. Misani, (2016). The effect of cross-listing on the environmental, social, and governance performance of firms, *Journal of World Business* 51(6) : 977-990.
- Derwall, J. (2007). The economic virtues of SRI and CSR. Doctoral Thesis, Erasmus University, Rotterdam.
- Eccles, R. G., & S. Viviers. (2011). The origins and meanings of names describing investment practices that integrate a consideration of ESG issues in the academic literature. *Journal of business ethics* 104(3): 389-402.
- Eccles, R. G., & G. Serafeim. (2013). The Big Idea: The Performance Frontier: Innovating for a Sustainable Strategy. *Harvard Business Review* 31: 50-60.
- Elijido-Ten, E. (2007). Applying stakeholder theory to analyze corporate environmental performance: Evidence from Australian listed companies. *Asian Review of Accounting* 15(2):164–184.
- Fatemi, A. , and M. Glaum, and S. Kaiser. (2017). ESG performance and firm value: The moderating role of disclosure. *GLOBAL FINANCE JOURNAL*. In Press, Corrected Proof, Available online 9 March 2017. doi : ۱۰.۱۰۱۶/j.gfj.۲۰۱۷.۰۳.۰۰۱
- Fulton, M., and B.Kahn, and C.Sharples. (2012). Sustainable Investing: Establishing Long-Term Value and Performance. Deutsche Bank, London Accord Reports, Available at SSRN 2222740.
- Giannarakis, G., and G. Konteos, and N. Sariannidis. (2014). Financial, Governance and Environmental determinants of Corporate Social Responsible Disclosure. *Management Decision* 52(10) ;120-132.
- Jitmaneeroj, B. (2016). Reform priorities for corporate sustainability: environmental, social, governance, or economic performance?. *Management Decision* 54 (6);27-39.
- Kiron, D., and N. Kruschwitz, and K. Haanaes, and M. Reeves, and E. Goh. (2013). The innovation bottom line. Portions of This Article Previously Appeared in *The Benefits of Sustainability-Driven Innovation*. *MIT Sloan Management Review* 54 (2): 69-73.
- Kolodinsky, R. W., and T.M Madden, and D.S. Zi sk, and E.T. Henkel . (2010). Attitudes About Corporate Social Responsibility: Business Student Predictors. *Journal of Business Ethics* 32: 167-181.

- Hahn, R., and M. Kühnen (2013). Determinants of sustainability reporting: a review of results, trends, theory, and opportunities in an expanding field of research. *Journal of Cleaner Production* 59: 5-21.
- Lapinskienė, G., and M. Tvaronavičienė. (2012). Environmental, social and governance performance of companies: The empirical research on their willingness to disclose information. Paper presented at the 7th International Scientific Conference, Vilnius, Lithuania
- Lo'pez. M. V. , and A. Garcia and L. Rodriguez. (2007). Sustainable Development and Corporate Performance: A Study Based on the Dow Jones Sustainability Index. *Journal of Business Ethics* 75:285-300.
- Matten, D. and J. Moon. (2008). "Implicit" and "explicit" CSR: a conceptual framework for a comparative understanding of corporate social responsibility, *Academy of Management Review* 33(2): 404-424.
- Maubane, P. , and A. Prinsloo , and N.V. Rooyen. (2014). Sustainability reporting patterns of companies listed on the Johannesburg securities exchange. *Public Relations Review* 40: 153-160.
- Rahdari AH, and AAA Rostamy.(2015). Designing a General Set of Sustainability Indicators at the Corporate Level, *Journal of Cleaner Production* 108: 757-771.
- Rezaee, z. (2017). Corporate Sustainability: Theoretical and Integrated Strategic Imperative and Pragmatic Approach. *Journal of Business Inquiry* 16(1):25-38.
- Roca, L. C., and C. Searcy. (2012). An analysis of indicators disclosed in corporate sustainability reports. *Journal of Cleaner Production* 20:103-118.
- Strezov, V., and A. Evans, and T. Evans. (2013). Defining sustainability indicators of iron and steel production. *Journal of Cleaner Production* 51: 66-70.
- Tarmuji, I. , and R. Maelah, and N. H. Tarmuji. (2016). The Impact of Environmental, Social and Governance Practices (ESG) on Economic Performance: Evidence from ESG Score. *International Journal of Trade, Economics and Finance* 7(3):34-45.
- Valor, M. (2013). Evaluation of the environmental, social and governance information disclosed by Spanish listed companies. *Social Responsibility Journal* 9(2): 220 – 240.
- Velte ,P. (2016). Women on management board and ESG performance. *Journal of Global Responsibility* 7(1):12-25.
- Villard, A., and A. Lelah, and D. Brissaud. (2015). Drawing a chip environmental profile: environmental indicators for the semiconductor industry. *Journal of Cleaner Production* 86: 98-109.
- Werbel, J.D. and S.M. Carter.(2002). The CEO's influence on corporate foundation giving. *Journal of Business Ethics* 40(1): 47-60.